



# Charte de la concertation

## Projet Grand Matabiau, quais d'Oc

La présente Charte de concertation fixe le cadre et les engagements collectifs pour la mise en œuvre des démarches de concertation organisées autour du projet Grand Matabiau, quais d'Oc.

À travers elle, Europolia s'engage, en tant que coordinateur du projet Grand Matabiau, quais d'Oc, à :



Informier régulièrement et de manière transparente le public de l'avancée du projet.



Associer chaque fois que possible les citoyens (habitants, usagers, associations...) aux projets pour faire émerger des propositions et les enrichir.



Promouvoir les engagements de concertation auprès de ses partenaires pour qu'ils puissent les mettre en œuvre dans leurs propres démarches de concertation.

Cette charte de concertation pose également un **cadre commun** pour réaliser une **évaluation annuelle de la démarche de concertation** et en identifier les pistes d'amélioration.

Un projet partenarial

europolia  
spla • toulousemétropole

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

La Région  
Occitanie  
L'Occitanie en mouvement

CG  
CONSEIL DÉPARTEMENTAL  
HAUTE-GARONNE.FR

SNCF

tusso

MAIRIE DE  
TOULOUSE

toulouse  
métropole

# Le projet Grand Matabiau, quais d'Oc

Grand Matabiau, quais d'Oc est un projet d'aménagement urbain et de mobilité à horizon 2030, qui s'étend autour de la gare Toulouse-Matabiau, bordé par les berges du canal du Midi et à quelques minutes du centre historique.

Le projet permet de relever les défis de la ville durable qui réduit son empreinte et atténue les effets du changement climatique, en s'appuyant sur deux leviers :

## Mobilité

Transformer la gare Toulouse-Matabiau en un pôle d'échanges d'envergure, répondant aux besoins des usagers et à la croissance de l'offre de transports en commun et des modes doux.

## Urbain

Créer une ville pour tous en proposant une programmation équilibrée entre logements, services, commerces, activités, bureaux et équipements publics. L'aménagement des berges du canal du Midi, la création d'un parc urbain et la végétalisation des espaces publics permettront également d'accroître la nature en ville.



## Les chiffres clés du projet

**1** gare modernisée et rénovée

**3** nouvelles stations de métro

**4** ha de parcs et jardins + de **700** arbres plantés

**3** équipements publics (école, crèche, gymnase)

**1** pôle d'échange multimodal (dont une nouvelle halle des transports et vélo-station), soit **150 000** voyageurs/jour à horizon 2030

**135** ha de territoire et **43** ha de Zone d'Aménagement Concertée (ZAC)

**450 000** m<sup>2</sup> de surface de plancher (3 000 logements, 200 000 m<sup>2</sup> de bureaux, ainsi que 30 000 m<sup>2</sup> de services et commerces de proximité)

# Les objectifs de la concertation

Le projet Grand Matabiau, quais d'Oc entre aujourd'hui dans sa phase de mise en œuvre, avec la réalisation de nombreux projets opérationnels.

La concertation entre ainsi également dans une nouvelle phase, et vise à :

- Nourrir un dialogue sincère et constructif avec les citoyens, habitants, usagers et associations autour des projets,

- Mobiliser largement pour permettre au plus grand nombre de contribuer,
- Alimenter concrètement les projets opérationnels (espaces publics, équipements, projets immobiliers...).

**Pour atteindre ces objectifs, la démarche de concertation repose sur un dispositif et des engagements pris par Europolia et décrits ci-après.**

## Le dispositif de concertation mis en œuvre sur le projet

La démarche de concertation sur le projet Grand Matabiau, quais d'Oc est ouverte à tous et se décline de différentes manières :

### L'information continue

Réunions publiques, nouveau site web, permanences, panneaux d'information, flyers, participation aux instances de démocratie locale... différentes actions sont menées tout au long du projet pour tenir les citoyens, habitants, usagers et associations informés des actualités du projet et répondre à leurs interrogations.

### Les démarches de concertation ad'hoc

Elles sont le lieu de la concertation sur les projets opérationnels (espaces publics, équipements à construire...). Elles se traduisent de différentes manières : ateliers de travail, enquêtes, visites... en fonction des projets.

### L'Agora du projet Grand Matabiau, quais d'Oc

Les rencontres proposées dans le cadre de l'Agora permettent de montrer des retours d'expériences, de dialoguer avec des experts, de créer du débat et des réflexions sur des sujets de long terme qui concernent l'ensemble du projet Grand Matabiau.

## Le suivi et l'évaluation de la concertation

La concertation sur le projet Grand Matabiau, quais d'Oc s'inscrit dans une démarche d'évaluation quantitative et qualitative et d'amélioration continue, et s'appuie sur les dispositifs suivants :

### Le Garant de concertation

Le garant de concertation est un tiers extérieur de confiance indépendant, dont le rôle est de veiller à ce que les démarches de concertation menées respectent les principes et engagements définis dans la présente charte.

### Le Comité de Suivi

Instance de suivi composé de représentants associatifs (Associations de quartier, CODEV et APUMP), il s'assure, avec l'appui du garant de la concertation, de la mise en œuvre et du bon déroulement du dispositif de concertation. Il joue également un rôle de relais de la mobilisation et de remontée des attentes des habitants.

### L'Assemblée annuelle

Chaque année, ce rendez-vous permettra de présenter le bilan de l'ensemble des démarches de concertation menées sur le projet, d'évaluer la manière dont elles ont répondu aux engagements de concertation, de montrer comment elles ont fait évoluer les projets, mais aussi de tirer les enseignements de l'année écoulée.

# Les engagements d'Europolia, maître d'ouvrage du projet Grand Matabiau, quais d'Oc

Quelle que soit la démarche de concertation menée par Europolia, elle répondra aux engagements suivants :

- **Clarté** : Ne mettre en débat que des sujets suffisamment ouverts (les variants) tout en informant les participants des décisions déjà prises (les invariants) et en veillant à ce que cette information soit bien accessible à tous ;
- **Ouverture** : Mobiliser tous les habitants, au-delà du premier cercle des habitués pour participer aux différents ateliers de concertation proposées et déployer des moyens adaptés pour faire venir ceux que l'on entend peu ;
- **Accessibilité** : Rendre l'expertise accessible et organiser le débat pour que la discussion ait lieu avec et surtout entre les participants et que chacun puisse contribuer à la mesure de ses capacités ;
- **Sincérité** : Conserver et étudier sincèrement et attentivement toutes les propositions recueillies pour pouvoir y répondre et évaluer de quelle manière elles peuvent être (ou non) intégrées au projet mis en discussion ;
- **Transparence** : Partager les informations et expliciter auprès des participants les décisions prises en distinguant les contributions retenues, celles mises à l'étude et celles écartées.

## Les engagements des participants

En retour, tous les participants à la concertation s'engagent à :

- Dépasser le cadre de l'intérêt particulier pour s'inscrire dans une recherche de l'intérêt général dans une approche contributive et constructive ;
- Inscrire leurs échanges dans un esprit de courtoisie, d'écoute et de respect de la parole de chacun ;
- Prendre connaissance des outils d'information mis à leur disposition et à ne pas diffuser des informations déformées auprès de tierces personnes ;
- Se faire le relais auprès d'autres habitants et usagers afin de renforcer la mobilisation citoyenne et la représentativité des publics de la concertation.



Informations : [toulouse-grandmatabiau.fr](https://toulouse-grandmatabiau.fr)  
Vous avez une question ? [europolia@europolia.fr](mailto:europolia@europolia.fr)

Un projet partenarial