

Dispositifs
d'information et
de concertation
**Bilan de l'année
2023**

**Grand
Matabiau**
quais d'Oc

Echanger avec le plus grand nombre en diversifiant nos formats



Jean-Michel LATTES,

Vice-président de Toulouse Métropole, élu référent à la concertation sur le projet Grand Matabiau quais d'oc

L'année 2023 a d'abord été marquée par la diffusion de nouveaux outils de présentation du projet Grand Matabiau quais d'Oc : un dépliant Carte Z qui décrit la carte du projet pour en valoriser les bénéfices, un nouveau site internet plus clair et mis à jour en continu, véritable socle de l'information et du dialogue constructif que nous appelons de nos vœux.

Fort de cette vitrine renouvelée du projet, 2023 a également été l'occasion de diversifier les formats d'échange pour mobiliser les publics les plus éloignés du sujet.

Ce développement, nous l'avons expérimenté sur l'avenue de Lyon avec plusieurs dispositifs de nature très différente : une analyse citoyenne des projets immobiliers qui marque l'ancrage d'un nouvel outil de participation des habitants, des ateliers d'échanges permettant d'associer plus étroitement l'urbaniste Mathis Güller et son équipe, à l'image du « Rendez-vous Grand Matabiau » de décembre 2023 qui a vocation à devenir un événement régulier.

Je veux aussi saluer l'ouverture, en juin 2023, de « Place Commune », un espace de préfiguration du futur Pôle d'Innovation Sociale situé au cœur du projet urbain et qui démontre notre capacité à animer nos territoires de projet.

En parallèle, la démarche expérimentale Constellation(s) Matabiau destinée à identifier les « pépites » du quartier et mieux les faire connaître aux habitants suit son cours. Elle a permis la coproduction de balades thématiques, un format particulièrement attendu des participants.

Je vous souhaite une bonne lecture.

L'année 2023 en chiffres

25 rencontres participatives tous formats confondus

200 personnes de plus suivent le projet* soit un total de...

3 démarches d'analyse participative pour l'avenue de Lyon, Sernam 1 et le pôle d'échanges multimodal de Matabiau

1030

41 événements sur Place Commune ayant réunis 2 600 personnes sur la saison estivale

8 parcours de balades Constellation(s) Matabiau qui seront affinés en 2024

* Personnes recevant la Newsletter projet et les invitations aux rencontres participatives

Sommaire

L'information sur le projet et les chantiers	4
Une information continue et ciblée	5
La participation aux instances de démocratie locales	8
Le suivi des demandes diverses formulées par le public	9
La concertation volontaire continue au service du projet	11
Le calendrier des rencontres en 2023	12
Les rencontres du Comité de Suivi de la concertation	13
Les Rendez-Vous de Grand Matabiau quais d'Oc	16
La concertation sur le projet immobilier de l'Avenue de Lyon	18
La démarche de concertation sur le secteur Michel-Ange	21
L'analyse participative des projets sur Sernam 1	24
L'analyse participative des projets pour le futur PEM Marengo	26
La démarche de concertation sur les futurs espaces publics de l'Avenue de Lyon	29
L'animation territoriale	32
La démarche Constellation(s) Matabiau	33
Installation au cœur du quartier d'un lieu de préfiguration : Place Commune	35

Comment lire ce document ?

Le présent document présente le bilan de l'ensemble des actions d'information, de concertation et d'animation territoriale menées dans le cadre du projet Grand Matabiau quais d'Oc pour l'année 2021.

Il est construit en 3 grandes parties :

- La première partie fait état des **actions menées en termes d'information sur le projet et les chantiers** : actions de communication, présentations du projet dans le cadre des instances de démocratie locale, suivi des demandes diverses formulées par le public ;
- Une deuxième partie restitue de manière synthétique les **actions menées en termes de concertation volontaire sur le projet** : les rencontres régulières du Comité de Suivi et l'ensemble des démarches de concertation menées sur les projets opérationnels ;
- Une troisième et dernière partie relate les **actions menées en termes d'animation territoriale**, qui peuvent prendre diverses formes au fil des ans.

L'ensemble des documents de présentation et de restitution produits dans le cadre des différentes actions de concertation sont rassemblés en annexes consultables sur le site <https://www.toulouse-grandmatabiau.fr>, dans la rubrique « Documentations et médias ».

L'information
sur le projet
et les chantiers



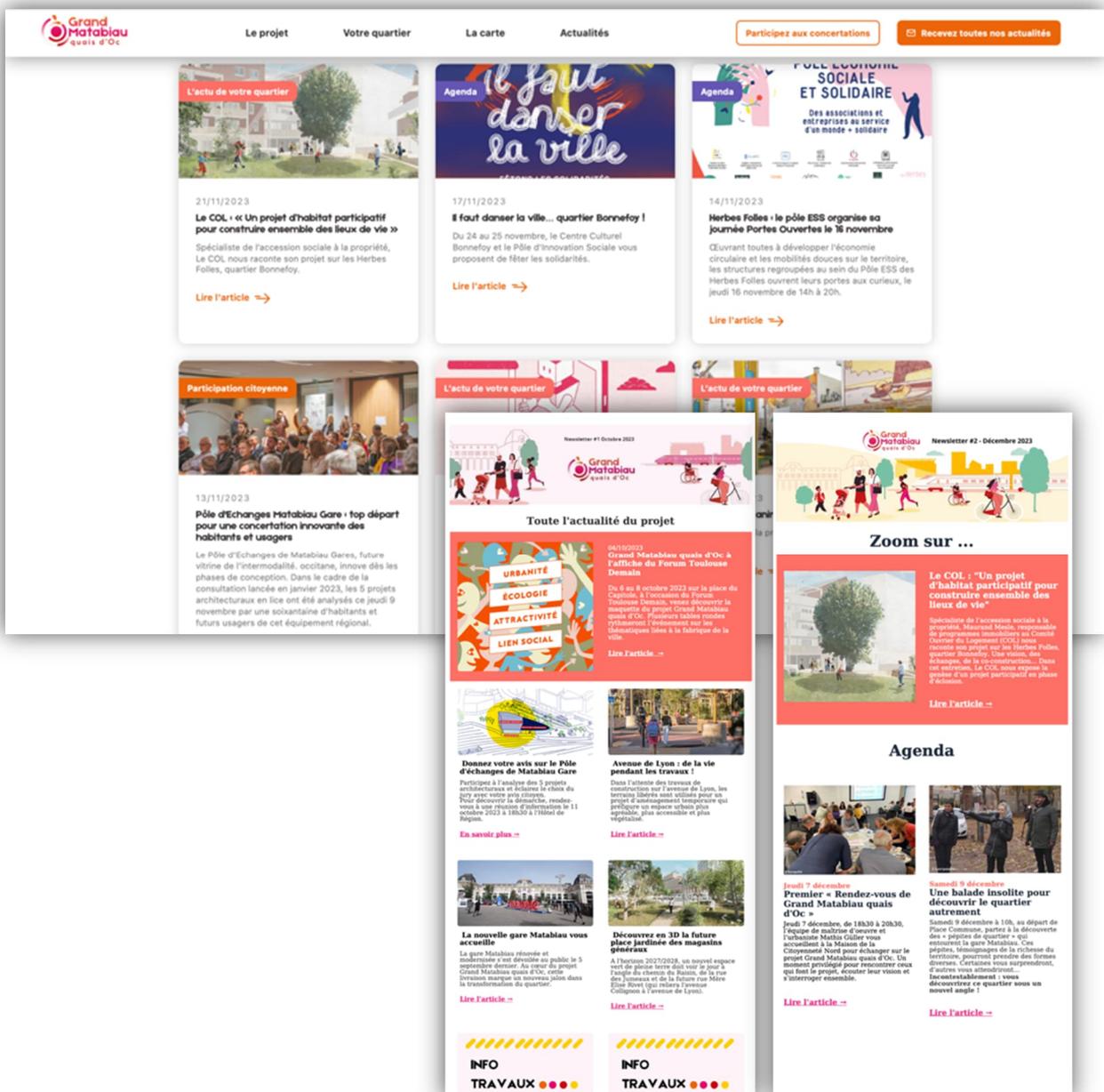
Une information continue et ciblée

L'information constitue le premier niveau de participation citoyenne. C'est pourquoi Europolia est particulièrement attentive à améliorer continuellement sa communication et les différents supports d'information développés au service du projet.

Les différentes actions de communication / d'information engagées par Europolia en 2023 sont les suivantes :

Refonte des outils numérique d'information :

- Refonte du site internet du projet (Juillet 2022)
- Articles mis en ligne sur le site internet du projet (40 articles en 12 mois)
- Newsletters (n°1 diffusée le 4 octobre / n°2 diffusée en décembre)



Pose de panneaux et signalétiques dans l'espace public :

- Palissades avenue de Lyon (60 mètres linéaire – posées en Juin)
- Palissades secteur Raynal/Raisin (42 mètres linéaires – posées en janvier 2024)
- Palissades Pôle d'échanges multimodal secteur Marengo (21,25 mètres linéaires – posées en mars)
- Panneau d'indication du dépose-minute Matabiau (posés en août)
- Panneau d'information Les Herbes Folles (posé en novembre)
- Tripode d'information avenue de Lyon (posé en octobre)



Impression et distribution (boitage et dans l'espace public) de flyers Info en format A5 :

- Travaux urbanisme transitoire avenue de Lyon (1000 exemplaires – diffusés en mars)
- Travaux secteur Raynal 2 (1000 exemplaires – diffusés en mars)
- Travaux secteur Raisin (2500 exemplaires – diffusés en août)
- Travaux urbanisme transitoire (2700 exemplaires – diffusés en octobre)
- Travaux herbes Folles (6200 exemplaires – diffusés en septembre)
- Invitation réunion publique du 30 mai (5000 exemplaires – diffusés en mai)
- Invitation chantier participatif Place Commune (2000 exemplaires – diffusés en avril)

Production d'autres supports imprimés :

- Z carte projet, document pratique présentant la carte et les enjeux de l'opération (2 000 exemplaires – diffusée en juin)



Présentation du projet dans les forums et salons de l'immobilier et aux professionnels :

- Salon de l'Immobilier (salon grand public, MEET Toulouse) : présentation du projet sur le stand Oppidea Europolia du 10 au 12 mars
- MIPIM (salon des professionnels de l'immobilier, Cannes) : présentation du projet sur le stand Toulouse Métropole du 14 au 17 mars
- Toulouse Demain (forum des projets urbains grand public, place du Capitole Toulouse) : exposition de la maquette du projet du 6 au 8 octobre et intervention de Mathis Güller à la table ronde « Comment construire la ville de demain ? »
- CAP'COM (forum des professionnels de la communication, Centre des Congrès Pierre Baudis Toulouse) : présentation et visite guidée du projet le 5 décembre
- Salon de l'Immobilier d'Entreprise (salon des professionnels de l'immobilier, Palais des Congrès Paris) : présentation du projet sur le stand Toulouse Métropole du 12 au 14 décembre
- Association Architecture et Maitres d'Ouvrage : présentation des orientations urbaines par le maître d'œuvre aux membres de l'association le 22 novembre (salle San Subra à Toulouse)

Relations presse :

- Conférence de presse en présence de M. le maire Jean-Luc Moudenc sur le nouveau visage de l'avenue de Lyon (mars 2023)

La participation aux instances de démocratie locales

Europolia est régulièrement sollicitée pour présenter tout ou partie du projet Grand Matabiau quais d'Oc dans les différentes instances de démocratie locales de la Ville de Toulouse (Bureaux et Commissions de quartier). La présentation du projet dans ces instances permet d'atteindre d'autres publics que les participants les plus réguliers et garantit la bonne diffusion de l'information sur les évolutions successives du projet.

Les instances auxquelles Europolia a participé en 2023 sont :

- la Commission de quartier 3.1 du 26 juin 2023 ;
- la Commission de quartier 1.3 du 17 octobre 2023 ;

Participation à la Commission de quartier 3.1 le 26 juin 2023

En présence de Mme Cécile Dufraisse, maire de quartier 3.1, et M. Emilion Esnault, adjoint au maire en charge de la sécurité et de la tranquillité publique, la Commission de quartier du 26 juin 2023 s'est tenue à la Maison de la Citoyenneté de la place du Marché aux Cochons.

Europolia, représenté par son directeur Stéphane Quadrio, a présenté un point d'étape sur le projet Grand Matabiau quais d'Oc et les aménagements en cours, et notamment le premier tronçon de la future rue Raynal.

Participation à la Commission de quartier 1.3 le 17 octobre 2023

Elue présente : Caroline Adoue-Bielsa, maire de quartier 1.3

Pour un point d'actualité sur le projet d'ensemble et plus particulièrement sur le secteur de l'avenue de Lyon (projet immobilier et d'espaces publics, urbanisme transitoire).

Liste des annexes

1. Présentation de la Commission de quartier 3.1 du 26 juin 2023

Le suivi des demandes diverses formulées par le public

Vue d'ensemble

Europolia reçoit régulièrement des demandes de toute nature sur le projet urbain Grand Matabiau quais d'Oc. Ces « demandes diverses » sont traitées pour renseigner le public de la manière la plus précise et dans les meilleurs délais possibles.

Ces demandes sont suivies et classées selon le secteur concerné par la demande (les différents quartiers du projet), la typologie du demandeur (propriétaire, locataire, étudiant, etc.), les canaux de réception et de traitement de la demande (mail, téléphone, site internet, etc.).

Nombre de demandes diverses reçues par an :

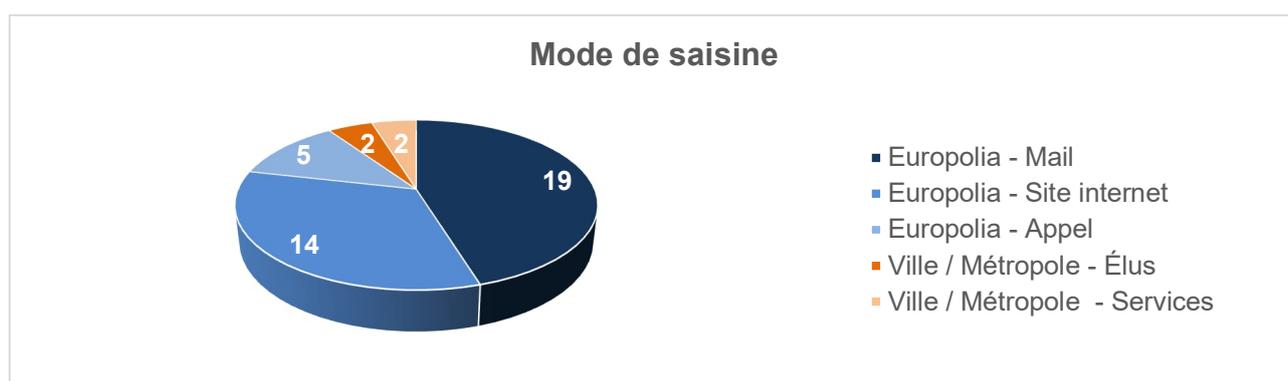
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de demandes reçues	94	152	103	145	132	125	103	102	142	86	63	42

A noter que le nombre de demandes reçues par Europolia fluctue selon les périodes de l'année et le contexte général de l'opération. La période Covid (2020), pendant laquelle il était impossible d'organiser des temps collectifs, avait ainsi vu le nombre de demandes augmenter fortement.

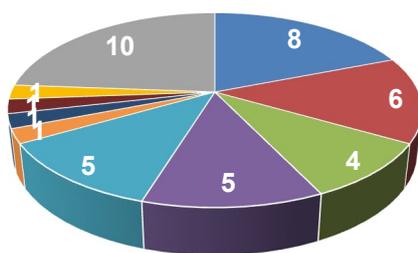
La baisse des demandes depuis 2021 peut s'expliquer par la reprise des ateliers de concertation sur les différentes briques opérationnelles du projet (Place jardinée des Magasins Généraux, avenue de Lyon...) et du Comité de suivi de la concertation (instance réunissant à rythme trimestriel des responsables associatifs autour de points d'actualité du projet), des instances de démocratie locale (Bureaux et Commissions de quartier) et les efforts renouvelés en matière de communication autour du projet urbain.

L'année 2023 en chiffres

42 demandes formulées et réparties selon les caractéristiques suivantes

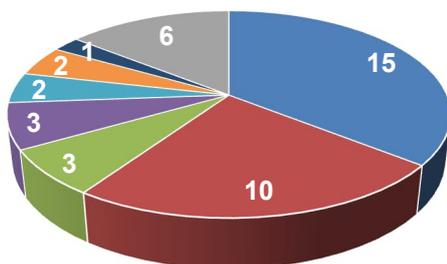


Qualité principale du demandeur



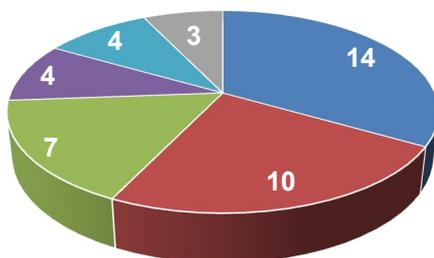
- Autre professionnel
- Propriétaire
- Acquéreur
- Etudiant
- Habitant Grand Matabiau
- Professionnel de l'immobilier
- Association
- Locataire
- Habitant Hors Grand Matabiau
- Autre / Non renseigné

Secteur concerné par la demande



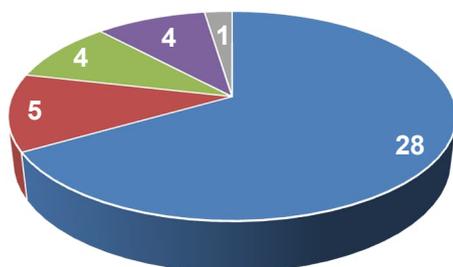
- Grand Matabiau
- Lyon - Bonnefoy
- Raynal - Raisin - Sernam
- Périole
- Michel-Ange - Lapujade
- Marengo
- Canal
- Autre

Objet de la demande



- Travaux / chantier
- Information projet
- Vente / commercialisation
- Implantation activité
- Circulation / stationnement
- Autre

Mode de traitement de la demande



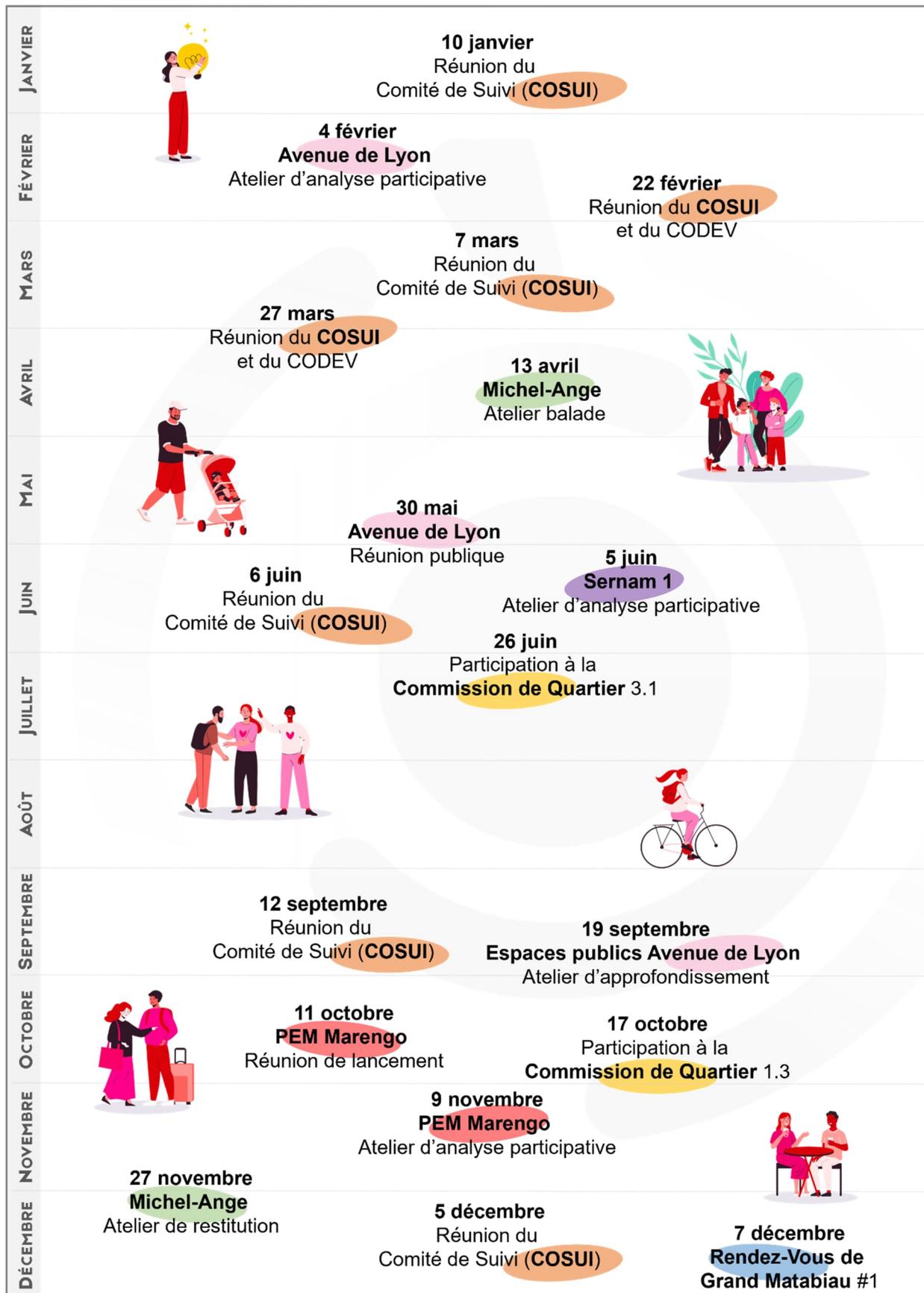
- Réponse apportée par mail
- RDV téléphonique ou visioconférence
- Eléments de réponse transmis au partenaire demandeur (Ville, Métropole, SNCF...)
- RDV dans les locaux d'Europolia
- Sans suite

**La concertation
volontaire continue
au service
du projet**



Le calendrier des rencontres en 2023

La frise ci-dessous donne un aperçu de l'ensemble des rencontres de concertation qui ont eu lieu en 2023. Les pages suivantes détaillent les actions menées pour chaque démarche de concertation engagée.



Les rencontres du Comité de Suivi de la concertation

De quoi s'agit-il ?

Le Comité de suivi de la concertation (ci-après Cosui) est une instance de suivi des démarches de concertation opérationnelles, lieu d'échange et d'évaluation des méthodes de débat mises en œuvre.

Mise en place en 2018, son rôle est de suivre la mise en œuvre et le bon déroulement du dispositif de concertation, en lien direct avec le garant de la démarche de concertation.

Il se réunit ainsi de manière régulière, environ tous les 3 mois : chaque réunion est l'occasion de partager les actualités du projet, les retours sur les précédentes étapes de concertation et d'échanger sur les prochaines démarches à mener.

Cinq réunions du Cosui ont eu lieu en 2023 : le 10 janvier 2023, le 7 mars 2023, le 6 juin 2023, le 12 septembre 2023, le 5 décembre 2023.

Deux réunions complémentaires ont été organisées le 22 février 2023 et le 27 mars 2023 avec des membres volontaires du Comité de suivi et des membres du Conseil de Développement.

La composition du Cosui

En 2023, la composition du Cosui était la suivante :

- Pour Toulouse Métropole : Jean-Michel Lattes (élu référent de la concertation sur le projet Grand Matabiau quais d'Oc) et Souhayla Marty (maire de quartier 4.1)
- Pour l'APUMP : Vincent Agusti (titulaire), Etienne Guitard (suppléant)
- Pour les associations de quartier :
 - o 3 représentants titulaires : Bernard Piat (remplacé en fin d'année par Jerome Giuseppin), Michel Hoepffner et Serge Baggi
 - o 3 représentants suppléants : Catherine Denoël, Catherine Ortholan et René Lacuve
- Pour le Conseil de Développement de Toulouse Métropole (Codev) : Frédéric Cameo-Ponz (titulaire, remplacé ensuite par Guillaume Drijard) et Pierre Lefevre (suppléant)
- Pour Europolia : Raphaël Catonnet (directeur général)
- Le garant de concertation : Erik Loot

Les réunions du Cosui étaient systématiquement accompagnées par le directeur adjoint d'Europolia (Stéphane Quadrio), le responsable concertation et animation territoriale d'Europolia (Maxime Lestien) et l'AMO Concertation (Cécile Maupeu, Idées Communes). En fonction des besoins et des sujets abordés, d'autres membres d'Europolia pouvaient être conviés.

Zoom sur les différents temps de rencontre

Le Cosui du 10 janvier 2023

Le Cosui du 10 janvier 2023 a réuni 8 membres du Cosui, et a permis :

- De présenter les actualités du projet et de la concertation pour les mois à venir (les principaux événements de 2023, les travaux récents, en cours et à venir, la concertation en cours sur le projet immobilier de l'Avenue de Lyon, la concertation Constellation(s) Matabiau)
- De présenter le projet de campus numérique, et de répondre aux questions des membres du Cosui sur ce projet
- De poursuivre les échanges sur l'Agora pour compléter les réflexions sur les sujets et les intervenants, et valider le principe d'organiser de deux séances avec un groupe de travail dédié mêlant membres du Cosui et du Codev (cf. encadré)

- D'échanger sur les propositions de méthode pour les prochaines démarches de concertation, en particulier sur la concertation pour la définition des orientations d'urbanisme pour le secteur Michel Ange, la concertation sur les espaces publics de l'Avenue de Lyon, et la mise en place d'un espace d'échanges sur le projet global

Le Cosui du 7 Mars 2023

Le Comité de suivi du 7 mars 2023 a réuni 7 membres du Cosui, et a permis :

- De faire un point sur les actualités des travaux (les travaux d'urbanisme transitoire sur l'Avenue de Lyon, l'aménagement de l'îlot fédérateur (« îlot 4 ») et les travaux du chemin du Raisin)
- De faire un point sur les actualités du projet sur l'Avenue de Lyon (la démarche de concertation mise en œuvre, la présentation du projet lauréat du concours de maîtrise d'œuvre, et le retour d'expérience de l'analyse citoyenne)
- De présenter les concertations en cours (Constellation(s) Matabiau) et d'échanger sur les concertations à venir (l'Agora, la concertation sur le secteur Michel Ange, la concertation sur les espaces publics de l'Avenue de Lyon et l'analyse participative du projet Sernam 1)

Le Cosui du 6 juin 2023

En introduction, Europolia a présenté la « Z card », dépliant communicant réalisé sur le projet Grand Matabiau pour répondre au souhait d'une meilleure communication grand public sur le projet.

La réunion a réuni 6 membres du Cosui, et a permis de faire un point :

- sur les différentes actualités du projet : projets en conception et travaux en cours (lancement de la conception des projets immobiliers et d'espaces publics sur l'Avenue de Lyon, mutation du foncier ferroviaire en lien avec le projet 1Pulsion, travaux sur le secteur Raisin, lancement du concours d'architectes pour la Halle des Transports, travaux du métro), finalisation des aménagements transitoires de l'Avenue de Lyon et lancement du lieu de préfiguration du Pôle d'Innovation sociale (la buvette solidaire Place Commune), les palissades de communication sur l'Avenue de Lyon, l'actualisation des études Sernam 1, 2 et 3 et la réflexion en cours sur le jardin Sernam
- sur les concertations passées et à venir : la réunion publique de 30 mai pour présenter le lauréat à l'issue de la consultation et de l'analyse participative menée sur le projet immobilier de l'Avenue de Lyon, la concertation lancée sur les espaces publics de l'Avenue de Lyon, la démarche Constellation(s) Matabiau, la concertation sur le secteur Michel Ange, l'analyse participative Sernam 1, les réflexions en cours sur l'Agora, une concertation à venir en fin d'année sur l'actualisation de l'OAP Grand Matabiau dans le cadre de l'adoption du PLUi-H.

Le Cosui du 12 septembre 2023

La réunion du 12 septembre 2023 a réuni 5 membres du Cosui, et a permis de faire un point :

- sur les différentes actualités du projet : les secteurs en chantier en 2023 et 2024, les premiers retours d'expériences sur le secteur Avenue de Lyon avec la livraison des espaces publics transitoires, le choix en cours du lauréat sur le projet Sernam 1, les démolitions sélectives aux Herbes Folles
- sur les concertations passées et à venir : la démarche Constellation(s) Matabiau, les espaces publics de l'Avenue de Lyon, le secteur Michel Ange, et la proposition de méthode pour l'organisation d'une réunion autour de l'actualisation en cours des OAP sous la forme d'un temps de dialogue entre l'urbaniste et les habitants, sous un format nouveau, la concertation à venir sur le PEM Marengo, et un point d'avancement sur l'Agora.

Le Cosui du 5 décembre 2023

La réunion du 5 décembre 2023 a réuni 6 membres du Cosui, et a permis de faire un point :

- sur les différentes actualités du projet : la parution de la 1^{ère} Newsletter Grand Matabiau, le point sur les secteurs en chantier (PEM Marengo, les Herbes Folles, 1Pulsion, Sernam 1, Chemin du Raisin, Avenue de Lyon)

- sur les concertations passées et à venir : un retour sur la concertation sur les espaces publics de l'Avenue de Lyon, des précisions sur le lancement de la démarche d'analyse participative sur le PEM Marengo, un retour sur les ateliers sur le secteur Michel Ange, la présentation de la proposition de transformer la réunion sur les OAP en première édition d'un nouveau type de rencontre : « les RDV de Grand Matabiau quais d'Oc », un point sur la démarche Constellation(s) Matabiau, et un point sur le bilan annuel de concertation (avec la proposition de travailler avec le Cosui sur ce bilan lors de la prochaine séance.

Zoom sur les deux réunions complémentaires Cosui / Codev

Une première réunion le 22 février 2023 avait pour objectifs de travailler avec les membres du Cosui et du Codev sur les contours plus précis de l'Agora.

Elle a permis de préciser :

- Les critères pour le choix du Grand Témoin (en termes de profil, de sujet / posture) et de proposer des pistes à creuser concernant des personnalités pouvant être contactées,
- Les angles à privilégier sur la table ronde, ainsi qu'une identification plus précise des intervenants et retours d'expériences à valoriser sur ce temps de conférence
- Les attendus pour les ateliers en termes de production et d'angles thématiques à aborder.

Une seconde réunion le 27 mars 2023 avait pour objectif de valider ou d'affiner les propositions issues de la première séance de travail, et d'approfondir les réflexions sur l'Agora.

Elle a permis :

- De valider le profil du Grand Témoin et les propositions d'intervenants
- De choisir les retours d'expériences et intervenants à privilégier pour la table ronde
- D'échanger sur des propositions de contenus et de méthodes d'animation des ateliers
- De préciser les pistes et attendus sur la date et le lieu à privilégier

Liste des annexes

Le Cosui du 10 janvier 2023

1. Support de présentation
2. Compte rendu

Le Cosui du 7 mars 2023

3. Support de présentation
4. Compte rendu

Le Cosui du 6 juin 2023

5. Support de présentation
6. Compte rendu

Le Cosui du 12 septembre 2023

7. Support de présentation
8. Compte rendu

Le Cosui du 5 décembre 2023

9. Support de présentation
10. Compte rendu

Les rencontres Cosui / Codev

11. Restitution des échanges du 22 février 2023 sous forme de carte mentale
12. Support de présentation du 27 mars 2023
13. Compte rendu du 27 mars 2023

Les Rendez-Vous de Grand Matabiau quais d'Oc

De quoi s'agit-il ?

Les Rendez-Vous de Grand Matabiau quais d'Oc constituent un nouveau format de rencontre permettant aux habitants d'échanger autour du projet urbain avec les représentants de la maîtrise d'œuvre et d'Europolia.

Ce nouveau type de rencontre poursuit deux objectifs :

- **Proposer un format de discussion dynamique** : inspiré de la méthode du « cercle samoan », qui privilégie le respect de la parole et apaise le débat par la proximité des intervenants, le format des Rendez-Vous organise ainsi l'espace en 2 cercles : au centre un cercle de parole, composé de 5 à 6 chaises ; autour un cercle d'écoute, au sein duquel les participants se répartissent.
Chaque participant qui souhaite prendre la parole est invité à venir intervenir en s'asseyant dans le cercle de parole. Le temps d'expression est naturellement régulé pour permettre à un maximum de participants de s'asseoir dans le cercle de parole.
- **Proposer des rendez-vous réguliers** avec l'équipe de maîtrise d'œuvre : après la première édition organisée le 7 décembre 2023, plusieurs Rendez-vous seront ainsi organisés à un rythme semestriel.

Zoom sur les actions de mobilisation et la participation

Pour le premier Rendez-Vous du 7 décembre 2023, la mobilisation s'est faite à partir des outils suivants :

- Un **flyer numérique** d'invitation ;
- Un **mail d'invitation**, avec le flyer numérique en pièces jointes, envoyé à l'ensemble du fichier contact Grand Matabiau quais d'Oc (fichier constitué au fil des différents ateliers de concertations).
- Un **post sur les réseaux sociaux** et le site internet d'Europolia.

Globalement, l'invitation mail fut le plus mobilisateur selon les retours du questionnaire d'évaluation.



Zoom sur la première édition du Rendez-Vous Grand Matabiau quais d'Oc

La séance de 2h fut organisée en deux temps : un premier temps de 30 min était consacré à la contextualisation rapide du projet Grand Matabiau quais d'Oc par les équipes d'Europolia et une présentation des ambitions portées par l'équipe de maîtrise d'œuvre sur le quartier ; puis un deuxième temps d'1h permettait d'aborder trois cercles de paroles de 20 min chacun.

Pendant ce deuxième temps, trois thématiques étaient proposées aux participantes :

- Comment faire une relecture contemporaine de l'identité du faubourg du quartier ?
- Comment rendre acceptable et agréable la densité en ville ?
- Comment faire entrer la nature en ville ?

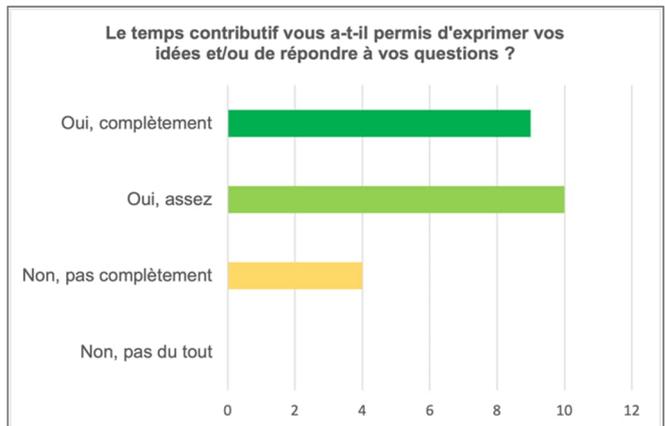
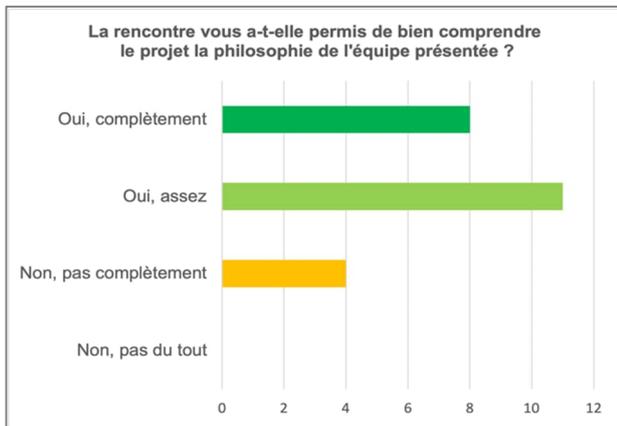
Seules les 2 premières thématiques ont pu être traitées en 1h d'échanges, la question de la Nature en ville étant remise au prochain Rendez-Vous.

L'ensemble des échanges sont consultables dans le compte rendu du Rendez-Vous en Annexe du Bilan 2023.



39 personnes ont participé à ce premier Rendez-Vous Grand Matabiau quais d'Oc. Parmi les personnes ayant renseigné le questionnaire d'évaluation, le profil des participants était le suivant : 14 habitant du quartier, 4 représentants associatif, 1 commerçante ou professionnel du quartier, 7 « autres ».

Extrait du questionnaire d'évaluation :



Liste des annexes

Le RDV de Grand Matabiau du 7 décembre 2024 :

1. Support de présentation de la rencontre
2. Compte rendu (version synthétique)
3. Compte rendu (version détaillée)

La concertation sur le projet immobilier de l'Avenue de Lyon

De quoi s'agit-il ?

NB : Cette démarche a débuté en 2022 et s'est poursuivie en 2023. La présente fiche se concentre sur les actions menées en 2023, celles menées en 2022 étant détaillées dans le bilan de l'année 2022.

Plusieurs îlots de part et d'autre de l'avenue de Lyon ont fait l'objet d'une consultation pour choisir un **groupement d'opérateurs** amené à réaliser les nouvelles constructions devant accueillir :

- **200 logements** minimum, dont 40% en accession libre, 10% en accession maîtrisée, 40% en logement locatif social, avec en particulier la création d'une **résidence intergénérationnelle** et 10% en Prêt Social Location-Accession (PSLA)
- Un **Pôle d'Innovation Sociale** comprenant notamment des espaces d'accueil, d'information et d'orientation, les bureaux d'Habitat et Humanisme (gestionnaire également de la Résidence Intergénérationnelle) et un restaurant solidaire
- Un **Hostel** comprenant des solutions d'hébergement variées et un espace d'accueil et de restauration
- Des **commerces et services** intégrés dans les rez-de-chaussée des bâtiments



La démarche de concertation avait pour objectif d'associer les citoyens et usagers du quartier à cette **consultation**, et :

- dans un premier temps (en 2022) d'alimenter la réflexion des équipes d'opérateurs candidats pendant l'élaboration de leur offre,
- dans un second temps (en 2023) **d'effectuer une analyse participative de chacune des offres** afin de produire un avis citoyen – cet avis venant alimenter la décision de la commission de sélection de l'offre lauréate.

Après une première phase de concertation avec deux rencontres en 2022, deux rencontres ont été organisées en 2023 avec les citoyens et usagers :



NB : les actions menées en 2022 sont présentées dans le bilan de l'année 2022

Zoom sur les actions de mobilisation et la participation

Les modules sur la plateforme jeparticipe.toulouse.fr et sur le site internet dédié au projet Grand Matabiau Quais d'Oc, créés en 2022, ont été maintenus en 2023.

Les actions de mobilisation spécifiques pour les rencontres organisées en 2023 sur cette démarche sont les suivantes :

Pour l'atelier d'analyse participative :

- les participants qui s'étaient inscrits pour participer à l'analyse participative ont été relancés directement par mail et par téléphone. Une visio de préparation a également été organisée le 26 janvier 2023 pour leur présenter la méthode et les remobiliser en vue de l'atelier.

Pour la réunion publique de restitution :

- Création d'un **flyer d'invitation** et d'une **affiche** diffusée par mail et en papier dans le quartier
- **Diffusion mail** de l'invitation et du lien d'inscription
 - o **au fichier contact des participants** aux différentes démarches de concertation sur le projet Grand Matabiau
 - o **au fichier contact de Toulouse Métropole** auprès des habitants, commerçants et associations des 4 quartiers concernés par l'opération (4.1, 1.3, 3.1, 3.3)



Au total entre 2022 et 2023, 83 personnes ont participé aux rencontres de 2023 sur cette démarche, dont 45 hommes et 38 femmes.

Zoom sur les différents temps de rencontre

L'atelier d'analyse participative

Le troisième atelier de travail, qui s'est tenu le samedi 4 février 2023 de 9h à 13h30 dans les locaux d'Europolia, avait pour objectif d'instruire les 4 projets candidats en phase concours au regard de la grille d'analyse commune aux 4 projets et de produire un avis citoyen sur chacun des projets afin d'éclairer la décision des membres de la commission de sélection.

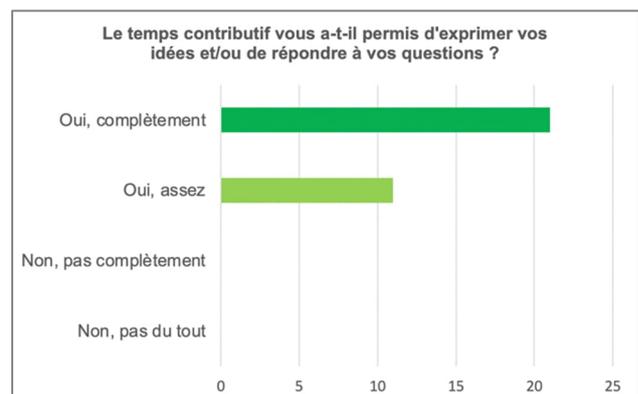
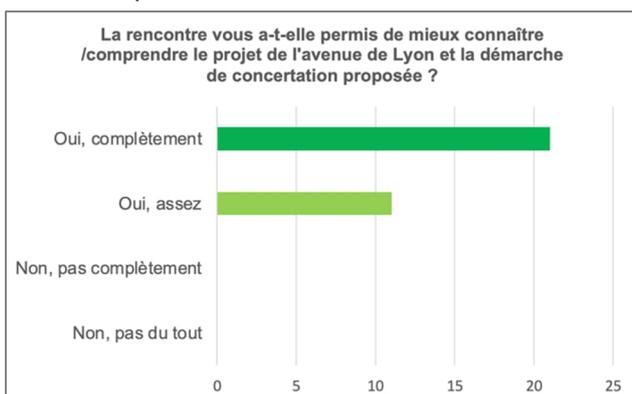
L'analyse transversale des analyses participatives menées par les 4 équipes de citoyens fait apparaître un certain nombre d'attentes clés, qui ont été remises au lauréat de la consultation pour nourrir la conception de son projet tout au long de sa mise au point.

Le détail de cette analyse transversale est consultable dans le bilan de la démarche, disponible en annexe.



Cet atelier a rassemblé 32 participants. D'après les retours du questionnaire d'évaluation, 72% d'entre eux étaient riverains du projet, 34% étaient usagers du quartier, 25% participaient en tant qu'acteurs associatifs et 3% étaient commerçants du quartier (plusieurs réponses étaient possibles).

Extrait du questionnaire d'évaluation :



La réunion publique de restitution

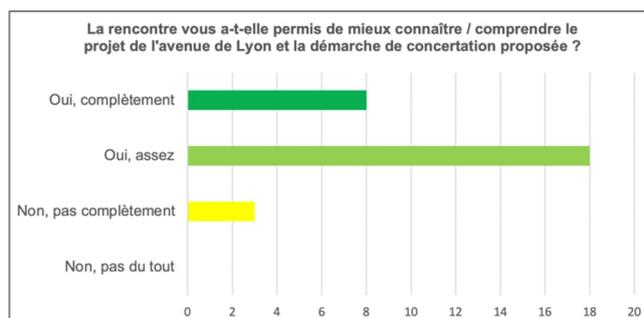
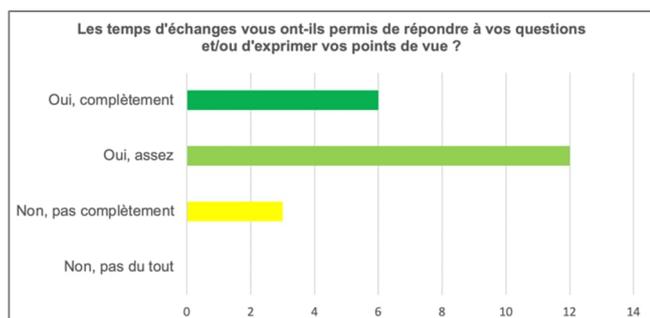
La réunion publique, qui s'est tenue le 30 mai 2023 de 19h30 à 22h à la Salle Osète à Toulouse, avait pour objectifs de **restituer la démarche de concertation menée et présenter le projet lauréat** de la consultation, mais aussi de **présenter l'état d'avancement des projets d'espaces publics**, les orientations techniques en cours d'élaboration et la manière dont les retours des concertations précédentes sont pris en compte (à ce titre cette réunion est également évoquée dans la fiche correspondant à la démarche de concertation menée sur les espaces publics de l'Avenue de Lyon).



Elle a permis de répondre aux questions des participants notamment en termes de mobilités, d'usages futurs et d'évoquer les dispositifs constructifs et les performances énergétiques du projet.

Cette réunion a rassemblé une cinquantaine de participants. D'après les questionnaires d'évaluation recueillis (plusieurs réponses possibles), les participants avaient été informés principalement par mail (76%), puis par flyer dans les boîtes aux lettres (21%), par la plateforme jeparticipe.toulouse.fr (7%) et enfin par bouche à oreille (3%). Les personnes présentes participaient en tant qu'habitantes du quartier (76%), représentants associatifs (21%), autres (21%) et commerçants du quartier (7%).

Extrait du questionnaire d'évaluation :



Liste des annexes

L'atelier du 4 février 2023

1. Support de présentation
2. Grilles d'analyse utilisées par les participants
3. Compte rendu : les avis citoyens

La réunion publique du 30 Mai 2023

4. Support de présentation
5. Compte rendu

Document transversal

6. Bilan de la démarche de concertation

La démarche de concertation sur le secteur Michel-Ange

De quoi s'agit-il ?

En octobre 2022, Europolia a été interpellée par un groupe d'habitants du « triangle Michel-Ange » qui étaient sollicités par des promoteurs et souhaitaient avoir plus de clarté sur ce qu'il était prévu de faire sur ce secteur.

Une rencontre a alors été organisée par Europolia pour préciser le cadre d'intervention de l'aménageur dans ce périmètre dit d'accompagnement. De cette réunion est ressorti l'intérêt de définir des orientations d'aménagement claires et partagées.



Ainsi, la démarche de concertation mise en œuvre avait pour objectifs de :

- Définir précisément l'identité souhaitée du secteur ;
- Identifier collectivement les enjeux d'aménagement prioritaires ;
- Alimenter la maîtrise d'œuvre urbaine pour l'élaboration d'une charte d'accompagnement des projets dans le diffus.

Le principe méthodologique retenu a été de mener **une démarche intégrant l'ensemble des acteurs** (aménageur maître d'ouvrage, maîtrise d'œuvre urbaine, habitants et associations, professionnels du quartier, services de la collectivité).

Deux « workshop » ont été organisés, en mobilisant l'ensemble des parties prenantes :

- Atelier 1 : balade urbaine & diagnostic partagé – le 13 avril 2023, salle Lapujade
- Atelier 2 : présentation et échanges sur les orientations définies par la maîtrise d'œuvre – le 27 novembre 2023, dans les studios BlueNeko

Zoom sur les actions de mobilisation et la participation

Pour cette démarche, les personnes ciblées ont été invitées à participer par mail, puis contactées individuellement par téléphone pour leur expliquer la démarche et les inviter à participer (en leur demandant notamment un engagement à participer aux 2 rencontres).

Ce travail a permis de constituer un groupe de travail composé d'une quinzaine de personnes :

- 8 habitants, acteurs économiques ou associatifs du quartier
- 4 représentants de la mairie de Toulouse et de Toulouse Métropole
- 3 représentants de la maîtrise d'œuvre urbaine
- 2 représentants d'Europolia

Zoom sur les différents temps de rencontre

Atelier 1 : balade urbaine & diagnostic partagé

Le premier atelier de travail, qui s'est tenu le 13 avril 2021 de 9h30 à 12h30 à la salle Lapujade, avait pour objectif de compléter les premiers éléments de diagnostic et d'enjeux sur le secteur et de faire émerger les attentes, les enjeux et les contraintes sur ce secteur en évolution pour définir les grandes orientations d'aménagement à formaliser.

La rencontre s'est déroulée en deux temps :

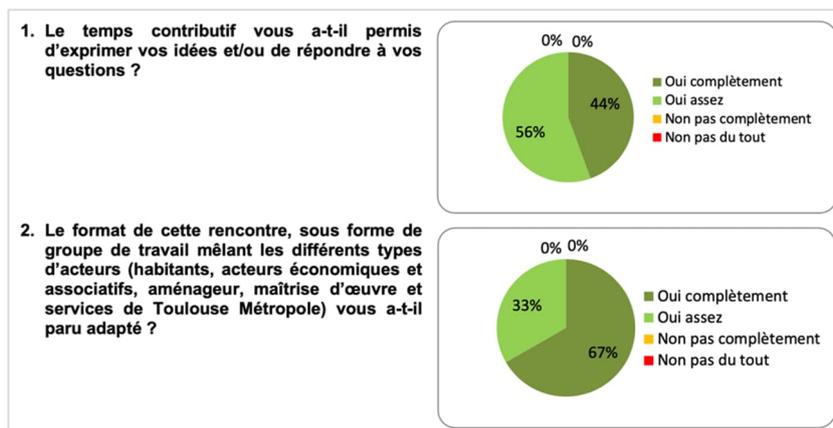
- **Le premier temps de balade sur le secteur** a été « chroniquée » tout au long du parcours et des différents points d'arrêt, à travers les notes prises dans le carnet de balade mis à disposition & les photos et commentaires postés par les participants sur un groupe WhatsApp créé pour l'occasion. Elle a permis de compléter les premiers éléments de diagnostic sur le secteur.
- Puis **un temps de travail en salle, sur plans**, a permis d'échanger sur les attentes, les enjeux et les contraintes et de réfléchir aux orientations d'aménagement à privilégier pour le secteur. En appui de ces échanges, l'équipe de maîtrise d'œuvre a formalisé les remarques des participants sur un plan du secteur.



L'ensemble de cette matière a servi de base de travail à l'équipe de maîtrise d'œuvre pour formaliser des propositions avant le 2^{ème} atelier de travail.

Ce 1^{er} atelier a rassemblé 18 participants (5 habitants / association de quartier ; 2 acteurs économiques ; 1 acteur associatif ; 3 représentants de la mairie de Toulouse ; 1 représentant de Toulouse Métropole ; 3 membres de la maîtrise d'œuvre ; 3 membres d'Europolia)

Extrait du questionnaire d'évaluation :



L'Atelier 2 : restitution des propositions de l'équipe de maîtrise d'œuvre

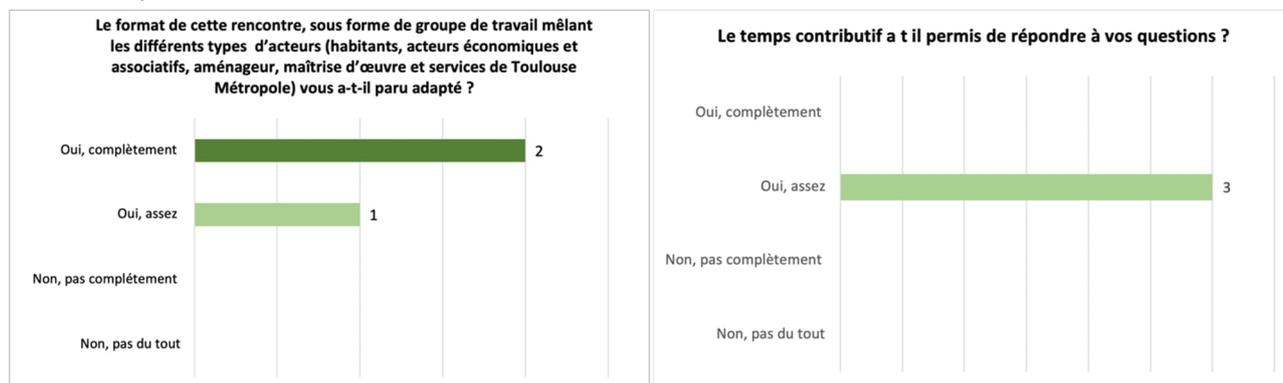
Le deuxième atelier de travail, qui s'est tenu le 27 avril de 17h30 à 19h30, grâce à l'aimable accueil du studio BlueNeko, avait pour objectif de restituer et échanger sur les propositions d'orientations d'aménagement travaillées par l'équipe de maîtrise d'œuvre, sur la base des retours de l'atelier balade d'avril.

Globalement, les participantes ont apprécié les propositions de l'équipe de maîtrise d'œuvre (maintien de l'artisanat, développement de la végétalisation...) mais se sont interrogés sur la transcription de ces orientations dans le PLUi-H. Il a permis d'évoquer la manière dont les préconisations de l'équipe e maîtrise

d'œuvre pourraient être formalisées de manière à ce que les porteurs de projets disposent d'un cadre de travail dans ce secteur diffus. Des points de vigilance et des pistes d'amélioration ont également été formulés et sont consultables dans le compte rendu en Annexes du Bilan 2023.

Ce 2^{ème} atelier a rassemblé 11 participants (4 habitants / association de quartier ; 2 acteurs économiques ; 1 acteur associatif ; 2 membres de la maîtrise d'œuvre ; 2 membres d'Europolia).

Extrait du questionnaire d'évaluation :



Liste des annexes

L'atelier balade du 13 avril 2023

1. Carnet de balade
2. Compte-rendu

L'atelier du 27 novembre 2023

3. Support de présentation des orientations
4. Compte rendu

L'analyse participative des projets sur Sernam 1

De quoi s'agit-il ?

Sous la co-maîtrise d'ouvrage d'Espaces Ferroviaires – filiale aménagement urbain et promotion de SNCF – et Bouygues Immobilier, l'opération Sernam 1 est, à l'instar du projet 1pulsion (ex-Raynal Gare Basse) à la croisée d'installations ferroviaires de la SNCF, de projets immobiliers, et d'aménagements d'espaces publics (future rue Mère Elise Rivet et place jardinée des Magasins Généraux) pilotés par les équipes d'Europolia.

Cette opération a fait l'objet en 2023 d'un concours afin de désigner l'équipe d'architectes qui assurera la conception des nouveaux bâtiments.

Europolia est partenaire du projet en tant qu'aménageur, ce qui a facilité l'organisation d'une démarche d'analyse participative faisant écho aux autres démarches de ce type réalisées sur I

La démarche de concertation avait pour objectif d'associer les citoyens et usagers du quartier à cette **consultation** à travers un atelier d'analyse participative des offres dont l'objectif était de permettre la rédaction d'avis citoyens (un sur chaque offre) remis au jury de sélection du lauréat.

Zoom sur les actions de mobilisation et la participation

Les actions de mobilisation spécifiques sur cette démarche sont les suivantes :

- Un **Guide de la participation** a été conçu et envoyé aux participants en amont de la rencontre
- Un **mail d'invitation** a été envoyé par Europolia à la base contacts de la concertation.

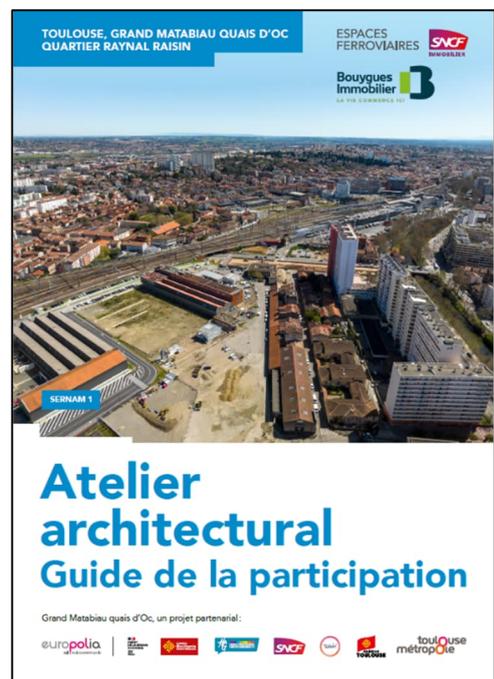
Au total ce sont **25 participants** qui se sont mobilisés.

Zoom sur l'atelier d'analyse

L'**atelier d'analyse participative** s'est tenu le 5 juin à l'intérieur de la Forêt électrique, le futur cinéma de quartier situé sur le site des Herbes Folles, de 18h30 à 21h30.

Lors de cet atelier, les participants ont été répartis en quatre groupes qui a chacun analysé un des projets proposés pour Sernam 1. Les plans, croquis et esquisses étaient mis à disposition des participants. Une grille d'analyse commune a permis de faire ressortir les points saillants et les axes d'amélioration de chacun d'entre eux.

Suite à cet atelier, les contributions recueillies ont servi à établir un avis citoyen, rédigé par l'agence de concertation et partagé avec des participants représentants les différents groupes d'analyse, qui a été porté à



connaissance du jury chargé de désigner le lauréat de la consultation. Ce dernier a été désigné pendant l'été 2023.

Le contexte immobilier qui s'est imposé depuis a cependant conduit les deux maîtres d'ouvrage, Espaces Ferroviaires et Bouygues Immobilier, à affiner le projet avec cette équipe d'architectes pour s'assurer de sa faisabilité économique et technique.

A l'issue de ce travail de mise au point, une réunion de présentation du projet et de restitution de l'analyse participative sera organisée.

Liste des annexes

1. Guide de la participation
2. Support de présentation de l'atelier d'analyse du 5 juin

L'analyse participative des projets pour le futur PEM Marengo

De quoi s'agit-il ?

Entre octobre et novembre 2023, sous la maîtrise d'ouvrage de la Région Occitanie, une démarche de concertation a accompagné le concours d'architecture pour choisir l'équipe de maîtrise d'œuvre du futur Pôle d'Échanges Multimodal Marengo, comprenant la Halle des Mobilités, une Vélostation et un immeuble de bureaux régional.

L'analyse participative avait pour objectif d'associer les citoyens et usagers à l'analyse des cinq offres remises dans le cadre du concours d'architecture, pour apporter leur expertise d'usage et alimenter la décision du jury.

Elle s'inscrit en continuité de la démarche de concertation menée en 2021 et 2022 sur le programme de la future halle des transports, et sera poursuivie en 2024 par des actions de concertation pour accompagner la phase de conception du projet par l'équipe retenue.

La démarche est organisée en 3 étapes :

- **Une réunion de lancement le 11 octobre 2023**, pour présenter le contexte de la démarche et les critères d'analyse citoyenne
- **Un atelier d'analyse participative le 9 novembre 2023**, pour élaborer un avis citoyen sur chaque projet candidat ; les avis ont été remis au jury et lus en séance par l'AMO Concertation
- **[A VENIR EN 2024] Une réunion de restitution** pour présenter le projet lauréat



Zoom sur les actions de mobilisation et la participation

Pour cette démarche, les actions de mobilisation suivantes ont été mises en œuvre :

- **Création d'un formulaire d'inscription** sur la plateforme Drag'n'Survey ;
- **Création d'un flyer d'invitation** diffusé par mail (ci-contre) ;
- **Diffusion mail de l'invitation** auprès
 - o du fichier contact des participants aux différentes démarches de concertation sur le projet Grand Matabiau
 - o du fichier Sarbacane (Toulouse Métropole) des différents quartiers concernés
 - o des associations de mobilité de la Région
 - o des agents de la Région
 - o du fichier contact de la plateforme de participation citoyenne de la Région
- Actualisation de la **page dédiée** sur le site liO et sur le site Grand Matabiau quais d'Oc
- Parution d'un article dans le **magazine de la Région dédié à la mobilité**
- Mobilisation des **étudiants du master Urbanisme parcours Transmob de l'université Toulouse Jean Jaurès**



Au total **plus d'une centaine de personnes** ont participé à cette démarche.

Zoom sur les différents temps de rencontre

La réunion de lancement

La réunion de lancement, organisée en présentiel à l'Hôtel de Région de Toulouse et en visio, a réuni 81 personnes au total et avait pour objectifs de :

- Présenter les grandes lignes du projet du Pôle d'Échanges Matabiau Gares, son programme et les prescriptions générales ;
- Présenter les modalités de l'analyse participative, et la démarche de concertation associée pour l'analyse des offres des candidats.
- Recueillir des inscriptions pour l'analyse participative du 9 novembre 2023.

Un temps d'échanges a permis de répondre aux questions des participants sur le PEM Marengo (l'architecture et la programmation, la mobilité et les déplacements, les espaces publics, la gestion du chantier et des flux), sur le projet Grand Matabiau quais d'Oc et sur la démarche de concertation.

A l'issue de la rencontre, les participants intéressés étaient invités à s'inscrire à l'atelier du 9 novembre via un formulaire d'inscription papier et en ligne.



L'atelier d'analyse participative

L'atelier d'analyse participative s'est déroulé le 9 novembre 2023 de 18h à 23h, dans les locaux d'Europolia, et a rassemblé plus de 60 personnes.

L'objectif de cette séance de travail était d'instruire les cinq projets candidats en phase concours au regard de la grille d'analyse commune, et de produire un avis citoyen sur chacun des projets.



Pour ce faire, les participants étaient répartis en cinq équipes (en veillant à la bonne répartition des participants en âge et en genre, entre habitants, usagers, étudiants...), chaque équipe étant invitée à travailler sur un des projets candidats pendant environ 4 heures :

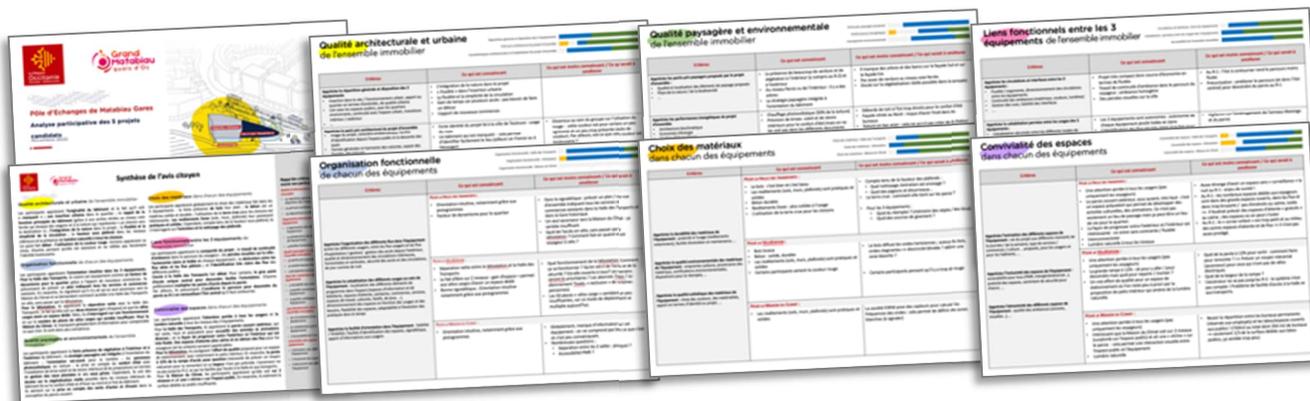
- Un premier temps de 2h pendant lesquelles chaque équipe analysait les projets en sous-groupes thématiques :
 - Sous-groupe 1 : Qualité architecturale et urbaine de l'ensemble immobilier + Organisation fonctionnelle de chacun des équipements
 - Sous-groupe 2 : Qualité paysagère et environnementale de l'ensemble immobilier + Choix des matériaux de chacun des équipements
 - Sous-Groupe 3 : Organisation fonctionnelle de l'ensemble immobilier + Convivialité des espaces intérieurs de chacun des équipements
- Un second temps de 2h pendant lesquelles chaque équipe formalisait l'avis citoyen en partageant les analyses thématiques de chaque sous-groupe



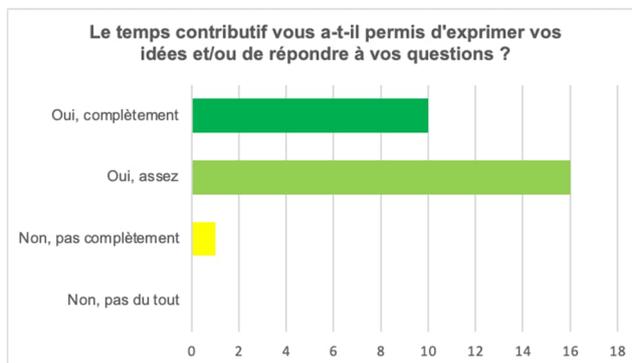
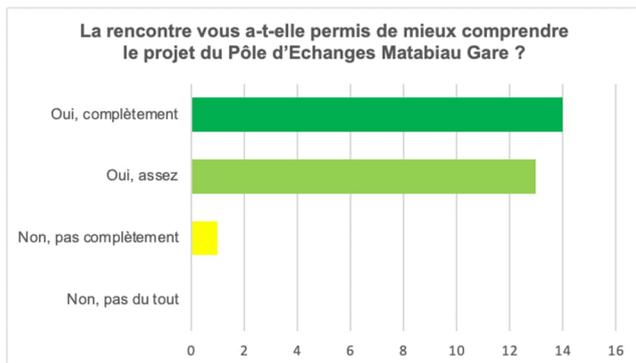
A l'issue de l'atelier, l'AMO Concertation a mis au propre les avis citoyens de chaque équipe et rédigé une synthèse de l'avis ; ce document a été transmis aux relecteurs citoyens désignés par chaque équipe, avant d'être remis à Europolia et aux membres du jury de sélection du projet.

Les synthèses ont ensuite été présentées lors de la commission de sélection du jury qui s'est tenue le 27 novembre 2023.

Ci-dessous : analyse citoyenne d'un projet



Extrait du questionnaire d'évaluation :



Liste des annexes

La réunion de lancement du 11 octobre 2023

1. Support de présentation
2. Compte rendu

L'atelier d'analyse du 9 novembre 2023

3. Support de présentation
4. Grilles d'analyse citoyenne
5. Avis citoyens compilés

La démarche de concertation sur les futurs espaces publics de l'Avenue de Lyon

De quoi s'agit-il ?

La démarche de concertation avait pour objectif de rencontrer les citoyens et usagers du quartier pour alimenter l'aménagement des futurs espaces publics de l'Avenue de Lyon. Elle a été lancée à l'occasion de la présentation du groupement lauréat pour l'aménagement du projet immobilier sur l'îlot de l'Avenue de Lyon.

Deux modes de contributions ont été proposés :

- Un **espace de contribution en ligne**, pour partager les besoins en termes d'espaces publics ;
- Un **temps en atelier collectif**, pour réfléchir aux traductions concrètes des besoins exprimés au fil des rencontres en aménagements avec les équipes de maîtrise d'œuvre.



La démarche est organisée en 3 étapes :

- **Première étape : Juin – Aout 2023 - Ouverture d'un espace de contribution en ligne.**
Au cours de la réunion de présentation du lauréat de l'Avenue de Lyon, un espace contributif en ligne a été ouvert tout au long de l'été 2023 et relayé par les partenaires associatifs.
- **Deuxième étape – 19 septembre 2023 - Tenue d'un atelier de concertation**
Cet atelier permettait aux participants de creuser 4 thématiques d'aménagements d'espaces publics, en s'inspirant des retours issus de l'espace de contribution en ligne mais également des précédentes rencontres depuis 2021 (voir fiche synthèse des contributions sur les espaces publics en Annexes)
- **[A VENIR EN 2024] Troisième étape – Temps de restitution** pour présenter l'Avant – projet ajusté au regard de la rencontre du 19 septembre 2023.

Zoom sur les actions de mobilisation et la participation

Pour cette démarche, les actions de mobilisation suivantes ont été mises en œuvre :

- **Création d'un formulaire d'inscription** sur la plateforme Drag'n'Survey ;
- **Création d'un flyer d'invitation** diffusé par mail et en papier dans le quartier (ci-contre) ;
- **Diffusion mail de l'invitation** comprenant le lien vers l'espace de contribution en ligne et le lien d'inscription **au fichier contact des participants** aux différentes démarches de concertation sur le projet Grand Matabiau

Une relance mail et sms a été réalisée pour remobiliser et confirmer la présence des inscrites. Les retours du questionnaire d'évaluation distribué en fin de séance révèlent que les participantes ont majoritairement été informés par mail.

Au total **plus d'une centaine de personnes** ont participé à cette démarche.



Zoom sur les différents temps de rencontre

L'espace de contribution en ligne

Cet espace, ouvert à l'issue de la réunion de présentation du lauréat pour l'aménagement du projet immobilier de l'Avenue de Lyon, permettait aux répondants de partager leurs besoins en termes d'espaces publics sur l'Avenue de Lyon, de manière à inspirer les réflexions des urbanistes du projet. Cet espace a été diffusé en clôture de la réunion du 30 présentant le projet lauréat de l'avenue de Lyon, puis à nouveau au moment des invitations à l'atelier du 19 septembre. L'espace était également accessible depuis la plateforme jeparticipe.metropole.toulouse.fr.

Grâce au relai des associations, plus de **100 personnes** se sont connectées à l'espace de contribution en ligne pendant l'été.

L'espace de contribution en ligne a reçu **142 propositions**, dont le détail est consultable dans le document de restitution des contributions en Annexe du Bilan 2023.



L'atelier d'approfondissement

La spécificité de cet atelier était de proposer un temps d'échanges par petits groupes thématiques, avec un représentant de la maîtrise d'œuvre par thématique. Ce format permettait aux participants d'avoir un retour technique direct sur leurs propositions et ainsi mieux comprendre les possibilités en termes d'aménagement. La maîtrise d'œuvre quant à elle se confrontait directement aux besoins et attentes des usagers, permettant alors de préciser leur projet et répondre au mieux aux usages futurs.

Les 4 thématiques de travail proposées étaient :

- Quelles ambiances urbaines dans les espaces publics ?
- Comment rendre les espaces plus mixtes et inclusifs ?
- Comment améliorer le bien-être et la santé dans ces espaces publics ?
- Quel rôle du végétal et de la biodiversité dans ces espaces publics ?



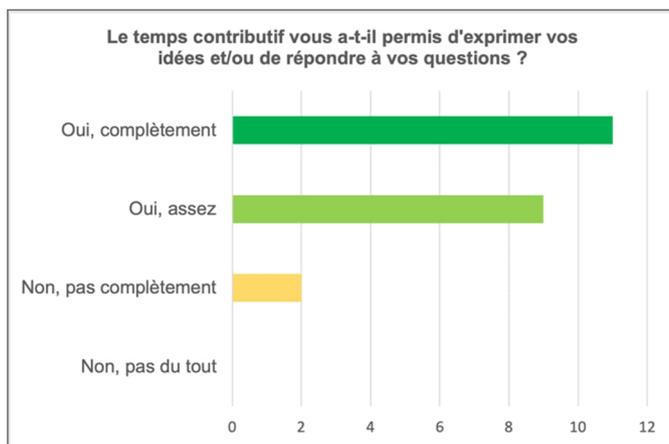
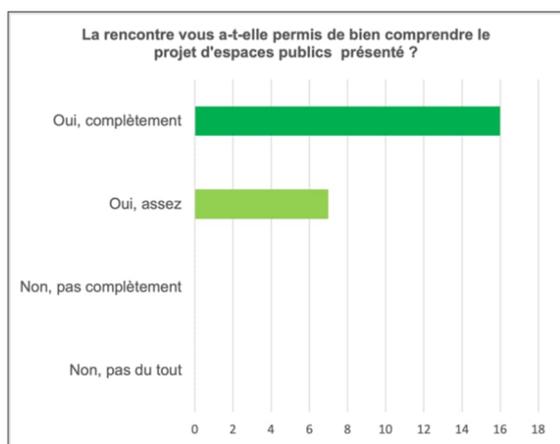
Chaque groupe thématique a travaillé en **3 temps** :

- Les participants étaient d'abord invités à choisir une image de référence inspirante pour eux, puis à faire un « **tour de table illustré** » pour se présenter et partager ce qui est le plus important pour eux dans le projet d'espaces publics
- Ils devaient ensuite réfléchir ensemble aux besoins d'usages qui leur semblent les plus importants, en travaillant par petits sous-groupes puis en mettant en commun les réflexions pour **aboutir à 3 besoins prioritaires**
- Après une collation, un dernier temps a permis d'échanger plus précisément avec le représentant de l'équipe de maîtrise d'œuvre sur les **pistes de solutions possibles et les points éventuels à creuser** dans le cadre du projet.

Parmi les nombreuses contributions formulées pendant l'atelier, on peut retenir un intérêt particulier des participants pour des **lieux mixtes et intergénérationnels**, qui inspirent **sécurité et sérénité, qui donnent envie de s'y poser et de s'y réunir**. Certains ont évoqué **l'installation d'une signalétique inclusive pouvant être comprise par un maximum de personnes** (malvoyants ; jeunes ; personnes ne parlant pas le français ...) afin que chacune puisse s'orienter sur ce quartier gare fréquenté. Enfin, les participants ont estimé que ces futurs espaces seront à terme un **marqueur identitaire du quartier**, reflétant la vie des riverains et attirant les usagers d'autres quartiers.

25 personnes ont participé à cette réunion. Les questionnaires d'évaluation indiquent la répartition suivante : 18 habitants du quartier, 2 représentants associatif, 1 commerçants ou professionnel du quartier, 4 « autres ».

Extrait du questionnaire d'évaluation :



Liste des annexes

L'espace contributif en ligne

1. Restitution détaillée des contributions reçues sur la plateforme en ligne sur les 4 thématiques
2. Restitution simplifiée des contributions reçues sur la plateforme en ligne sur les 4 thématiques

L'atelier d'approfondissement du 19 septembre 2023

3. Document de présentation synthétique des espaces publics de l'Avenue de Lyon
4. Support de présentation de la réunion
5. Documents d'information sur chaque thématique
6. Compte rendu synthétique des contributions
7. Compte rendu détaillé des contributions

L'animation
territoriale



La démarche Constellation(s) Matabiau

De quoi s'agit-il

Constellation(s) Matabiau est un projet expérimental de signalétique participative à l'échelle du projet Grand Matabiau quais d'Oc.

A travers un cycle de rencontres aux formats divers, son objectif est de recenser et de mettre en lumière, avec les habitants et les acteurs du territoire, les pépites des quartiers qui entourent la gare Matabiau. Ces pépites, qu'elles soient mémorielles, historiques, culturelles, artistiques, culinaires, architecturales ou simplement humaines, rendent compte de la richesse de ce territoire en pleine mutation et de ses identités plurielles.

Au total, **123 personnes ont participé à la démarche Constellation(s) Matabiau** (toutes rencontres confondues), dont 57 femmes et 66 hommes. Si l'on prend en compte l'ensemble des personnes rencontrées dans le cadre de la démarche, le nombre de personnes ayant été touchées par cette démarche s'élève à environ **300 personnes**.

Cette démarche a été menée en 4 temps :

Temps 1 : Rencontres et balades (fin 2022 – début 2023)

Un premier temps de **rencontres et de 6 balades urbaines** en immersion sur le territoire du projet, au gré des propositions de parcours des participants, a permis d'initier cette démarche. Au cours de ces balades (animées les 10 et 17 décembre 2022 puis le 7 janvier 2023), des entretiens et interviews ont été réalisés sur le terrain pour recenser les pépites du quartier.

L'objectif était de réaliser un film témoignage présentant les regards croisés des habitants sur leur quartier (consultable sur le site internet du projet Grand Matabiau, dans le module dédié de l'onglet «Participez aux concertation »).

78 personnes ont participé à ce premier temps.

NB : Les actions menées en 2022 sont présentées dans le bilan de l'année 2022.



Temps 2 : Projection-débat et atelier participatif (15 février 2023)

Le **film de concertation Constellation(s) Matabiau** réalisé grâce au premier temps de rencontres a fait l'objet d'une **projection publique** à la médiathèque José Cabanis, dans l'objectif de fédérer une communauté d'acteurs, forte de son expertise habitante et en mesure de faire des propositions pour enrichir le projet urbain.

La projection a été suivie d'un premier atelier de co-conception qui visait à dessiner des **parcours de découverte du territoire** classés par grandes thématiques.

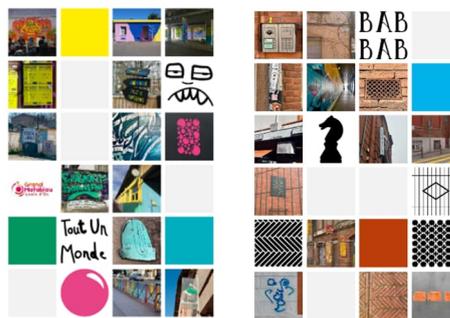
L'ensemble des personnes rencontrées au cours des entretiens et des balades urbaines étaient conviées à la projection du film et à l'atelier, qui a réuni 35 personnes.



Temps 3 : Atelier de co-conception d'une signalétique (28 mars 2023)

Un second atelier de co-conception, qui a rassemblé 15 personnes à la Forêt Électrique, a ensuite permis de faire émerger la ligne éditoriale d'une **signalétique**, en mesure de faire vivre les parcours dessinés dans

l'atelier du 15 février et de promouvoir les pépites du territoire. Cette signalétique devait également être garante d'une identité multiple, respectant les particularités de chacun des quartiers traversés.



Temps 4 : Journée événement pour le test de la signalétique (9 décembre 2023)

La démarche s'est conclue par un **temps festif, organisé pour tester une première esquisse de cette signalétique "Constellation(s) Matabiau" sur le terrain**. Ce temps s'est tenu en revisitant les formats d'animations de balade urbaine, de repas partagé et d'atelier de création en collectif.

Pour ce Temps 4, une nouvelle campagne de mobilisation a été lancée, comprenant les actions suivantes :

- Création de différents supports d'animation (flyers origamis, rencontres de terrain) ;
- Appels à participation lancés directement depuis les structures partenaires
- Envoi d'un mail d'invitation
 - o au fichier contact constitué au cours des rencontres terrains ;
 - o au fichier contact GMQO constitué au fil des démarches concertations.

Cette nouvelle phase de mobilisation a été nécessaire pour renouer avec les publics sensibilisés à la démarche, un an après le démarrage de celle-ci. Ceci nous a conduit à rencontrer un public plus large (enfants, parents, actifs, étudiants, etc).

35 personnes ont participé à cette quatrième rencontre.



Liste des annexes

Temps 1 : Balades urbaines et interviews filmées

1. Film Constellation(s) Matabiau, *consultable sur le site internet du projet et la chaîne Youtube du groupe Oppidea Europolia*

Temps 2 : Projection-débat et atelier participatif (15 février 2024)

2. Support de présentation
3. Compte rendu

Temps 3 : Atelier de co-conception d'une signalétique (28 mars 2023)

4. Support de présentation

Temps 4 : Journée événement pour le test de la signalétique (9 décembre 2023)

5. Bilan de la démarche
6. Vidéo « Balade Constellation(s) à Grand Matabiau quais d'Oc », *consultable sur le site internet du projet et la chaîne Youtube du groupe Oppidea Europolia*

Installation au cœur du quartier d'un lieu de préfiguration : Place Commune

Le lancement

En 2023, au cœur du quartier de Bonnefoy et du premier secteur opérationnel du projet Grand Matabiau quais d'Oc qu'est l'avenue de Lyon, une friche de 800 m² située à l'angle de la rue des Jumeaux et de la rue du Maroc s'est animée pour préfigurer l'implantation d'un restaurant solidaire au sein du futur Pôle d'Innovation Sociale.

Depuis son ouverture, ce lieu permet aux habitants et associations de trouver une programmation socio-culturelle de quartier et des initiatives ouvertes à tous.

Baptisé « Place Commune » par le collectif d'acteurs locaux et engagés lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt lancé fin 2022 par Europolia, le projet a ouvert progressivement ses portes au public à l'été 2023. Place Commune s'inscrit pleinement dans une philosophie d'animation territoriale.



L'aménagement et le chantier participatif

La première étape de la naissance de Place Commune a été de proposer un aménagement participatif du site. Après de premiers travaux de viabilisation, terrassement et aménagement d'espaces de pleine terre réalisés par Europolia au cours de l'hiver, l'installation des équipements a notamment consisté en :

- la pose d'un double-conteneur cuisine accompagné d'un préau en structure bois ;
- le montage d'une structure en échafaudage ;
- la pose de ganivelles entourant le site ;
- la pose de bacs de végétaux.

Le reste des aménagements ont été réalisés dans le cadre d'un chantier participatif piloté par :

- les architectes/constructeurs Bruit du Frigo pour les constructions de mobilier (bancs, tables, banquettes...) ;
- l'artiste Arnaud Loumeau pour la partie peinture ;
- les paysagistes PhytoLab et Gama pour les plantations de végétaux dans les bacs et espaces de pleine terre ;
- avec le concours de l'association Cocagne Alimen'Terre pour les repas partagés.

Du 24 au 28 avril 2023, chaque jour, une dizaine de places était ouvertes aux habitants du quartier pour participer aux différentes dimensions du chantier. L'association Arpade a également mobilisé quotidiennement ses publics en insertion à travers le dispositif Premières Heures en Chantier.



La programmation

Tout au long de l'année, Place Commune propose une programmation ouverte, permettant à chacun de prendre sa place dans le projet en faisant des propositions pour la programmation mais également en les mettant en œuvre.

Une semaine type à Place Commune :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Matin	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)	♥ Espace à disposition des partenaires (container cuisine et extérieurs)
Après midi		17h : ouverture de la buvette 🍹	14h : ouverture de la buvette 🍹 Temps jeunesse : animations et programmation à destination des enfants et des parents	17h : ouverture de la buvette 🍹	17h : ouverture de la buvette 🍹	17h : ouverture de la buvette 🍹	17h : ouverture de la buvette 🍹
Soirée		Mardis frichti 🥗 animations diverses autour de l'alimentation (repas partagé, cuisine participative, débats...) Fermeture 22h30	Fermeture minuit	Fermeture minuit	Fermeture minuit	Programmation tremplin 🎪 spectacles, concerts, DJ sets ou autre Fermeture minuit	Fermeture minuit

Liste des annexes

1. Détail de la programmation mensuelle

A noter qu'un bilan annuel sera partagé en avril de chaque année. Rendez-vous en avril 2024 pour le bilan de la première année de fonctionnement de Place Commune !

Plus d'info sur : www.placecommune.fr