



Le 20 mai 2025, une quinzaine de personnes étaient réunies pour découvrir les aménagements de la placette aux Magnolias et du Square des Magasins Généraux finalisés.

La réflexion sur le projet d'aménagement du square des Magasins Généraux et la placette aux Magnolias a débuté dès 2021.

Une démarche de concertation a accompagné l'élaboration de projet :

- **10 juin 2021** : Un atelier « **recueil des attentes** » avec des riverain.e.s des deux places et des habitant.e.s du quartier Grand Matabiau. Au total, plus de 200 propositions d'usages et de mobiliers/aménagements ont été formulées.
- **Juin 2021** : Un **questionnaire en ligne** "recueil des attentes" et un temps de permanence le temps d'une pause déjeuner, dédiée aux salariés de l'Agence Régionale de Santé, qui jouxte les deux places ;
- **1er juillet 2021** : Un **atelier du "jeu du paysagiste"** qui a abouti à l'imagination de deux projets d'aménagement à partir du réservoir d'idées recueilli au cours des ateliers et du questionnaires, et d'images d'inspiration.
- **12 octobre 2021** : Une **réunion de restitution** présentant l'avant-projet et la manière dont les contributions citoyennes avaient été prises en compte.



4 ans après, c'est l'heure du bilan !

En octobre 2021, les équipes d'Europolia s'étaient engagées à revenir vers les participants, une fois les aménagements réalisés, pour évaluer les apports de la démarche de concertation.

Cette revue de projet s'est déroulée le mardi 20 mai 2025, sous le format d'une balade urbaine pour :

- **Présenter le projet achevé** du square des Magasins Généraux et de la placette aux Magnolias ;
- **Montrer la manière dont la concertation a contribué à la création de cet espace** en revenant sur les principaux aménagements réalisés qui ont été proposés durant les précédents ateliers participatifs ;
- Présenter et **expliquer les suggestions recueillies** au cours de la démarche de concertation en précisant celles qui ont été intégrées et celles qui ne l'ont pas été, avec les raisons de ces choix..



Rappel du projet

Dès l'origine, ce projet d'aménagement se structurait autour de cinq principes « invariants » :

- La **localisation et l'organisation spatiale générale de la place**.
- L'aménagement d'un **espace vert / square de proximité**, avec un **usage familial et pour les salariés**.
- Des **espaces majoritairement en pleine terre** pour permettre la gestion in situ des eaux pluviales, rythmés par des cheminements. Seul un espace de 190 m² d'un seul tenant ne sera pas en pleine terre (en dehors des cheminements).
- Un **traitement très végétal**, pour créer un espace de nature permettant de faire le lien avec la trame verte constituée par le canal du Midi à proximité.
- La **conservation des arbres existants**.

La démarche de concertation conduite en 2021 a permis de ressortir **une trentaine de propositions : 15 ont pu être intégrées**, 6 ne pouvaient pas être intégrées et 6 restaient à l'étude (*voir compte-rendu de la réunion publique d'octobre 2021, en ligne sur le site internet*).

Le parcours de balade

La balade s'est organisée en **quatre points d'arrêts** permettant de partager ce qui avait été ou non intégré en termes de :

- **Principes généraux d'aménagement** (Arrêt 1)
- **Animation & usages sur les espaces** (Arrêt 2)
- **Aménagements de confort** (Arrêt 3)
- **Biodiversité / Mobilités** (Arrêt 4)

Un support a été distribué aux participants leur permettant de suivre les différentes contributions recueillies en 2021 et la manière dont elles ont été intégrées au fil de la balade.

Arrêt 1

Le premier point d'arrêt sur la placette aux Magnolias a permis de visualiser de quelles manières les propositions citoyennes ont guidé les principes généraux d'aménagements sur les deux espaces :



- Des **cheminements traversants et non rectilignes** permettant l'accès de tous et notamment les personnes à mobilité réduite
- Des **éclairages bas** pour garantir la sécurité des piétons, mais adaptés à la biodiversité existante. **Certains mâts sont équipés avec un fourreau supplémentaire pour les réseaux des équipements de type smart city** pouvant accueillir de la vidéo surveillance sous réserve d'une décision et de la Métropole de Toulouse.

Les participant.e.s ont également pu constater la conservation de l'ensemble des magnolias existants sur la placette.

La placette est davantage destinée au « passage ». Les autres usages (animation, espace pour déjeuner...) ont plutôt été localisés sur le square des Magasins Généraux.

Arrêt 2

Le deuxième point d'arrêt sur le square des Magasins Généraux a permis de visualiser de quelles manières les propositions citoyennes ont inspiré l'animation et les usages de la place :

- Une **aire de jeux au design circulaire** a été installée pour respecter le souhait d'un design non standardisé pour les jeux de la place. Cette aire de jeux n'est par contre pas directement liée à l'imaginaire ferroviaire que les participant.e.s à la concertation en 2021 aurait aimé retrouver sur l'espace.
- L'histoire ferroviaire du secteur se retrouve cependant sur **deux pupitres installés sur le square des Magasins Généraux qui racontent l'histoire de la Gare Raynal et des Magasins Généraux**.
- Enfin, la placette triangulaire, côté ARS dispose de **deux bornes pour branchement pour l'accueil de food truck** occasionnels.



Après étude, l'ouverture du bâtiment des Magasins Généraux suggérée par les participant.e.s en 2021 n'a pas pu aboutir.

Arrêt 3

En termes de confort, (troisième point d'arrêt) **plusieurs mobiliers dédiés à la restauration**, (pique-nique, pauses déjeuners) ont été installés sur le square des Magasins Généraux, avec des fontaines à eau et des poubelles standards.

Ces mobiliers sont en bois, comme cela avait été souhaité par les participants.

Ceux préalablement installés sur la placette aux Magnolias ont pour le moment été retirés en raison de plaintes des riverains.

Considérant la crainte formulée par les riverains que les mobiliers installés n'encouragent la poursuite des nuisances préexistantes (squat de personnes en errance), et pour donner suite à la demande formulée par l'élue de quartier en ce sens, Europolia a procédé à l'enlèvement temporaire des mobiliers validés dans le cadre de la concertation. Ceux-ci pourront être réinstallés pour accompagner l'apaisement du quartier, en lien avec l'arrivée de nouveaux habitants et travailleurs.

Vis-à-vis des autres propositions citoyennes :

- **Les deux places ne disposent pas de toilettes.** Leur installation pourra être réalisée à l'usage bien qu'elle soit à l'étude plutôt dans le cadre de l'aménagement du futur parc du Raisin.
- L'installation de **bornes de recharges téléphoniques** a été mutualisée au niveau des mobiliers de la place afin de respecter au maximum l'ambiance « naturelle » et déconnectée souhaitée sur cette place.
- Concernant l'installation de **bornes de recharges photovoltaïques**, la Métropole attend les retours de l'expérimentation en cours sur la rue de Metz pour se prononcer et étudier leur installation sur ces places, lorsque de plus nombreux habitants auront investi les espaces publics.
- L'installation d'une **boîte à dons** quant à elle pourra intervenir plus tard dans l'aménagement du quartier. Une expérimentation pilotée par Toulouse Métropole est en cours rue de Metz. Celle-ci déterminera l'intérêt de développer ces bornes.



Enfin, conformément au souhait de pouvoir trouver des mobiliers identitaires et ergonomiques, deux bancs Naelou ont été réalisés avec le CLAE de l'école Bonnefoy, qui n'ont été installés que le 25 mai (soit quelques jours après la balade). Ces bancs sont gravés de messages des enfants, inspirés des retours des ateliers de concertation.

Arrêt 4

Enfin, le dernier point d'arrêt a permis de discuter de l'organisation des déplacements et de l'ambiance végétale :

- Ces aménagements accordent une attention particulière à la **mobilité douce**. Des **arceaux vélos** ont été intégrés sur la rue du Raisin y compris au niveau de l'aire de jeux. Les aménagements de voirie du chemin du Raisin avec des pistes cyclables arriveront dans un second temps de travaux.
- Ce dernier arrêt fut l'occasion pour les participants.e.s de partager **le danger et l'inconfort de la piste cyclable** du chemin du Raisin en raison de poteaux en bout de place qui permettent un passage difficile d'une piste à l'autre.
- Certains participants indiquent que des vélos et deux roues motorisés empruntent les trottoirs du chemin du Raisin et longent l'ARS via les aménagements nouvellement livrés. Cette problématique connue d'Europolia est actuellement à l'étude pour l'installation de dispositifs empêchant ces mésusages mais respectant les règles strictes liées à la circulation des personnes à mobilité réduite.
- Europolia indique également que le **marquage au sol des bandes cyclables sur le chemin du Raisin sera renforcé** pour mieux visualiser l'aménagement en "chaucidou".

Concernant la place accordée à la biodiversité et le besoin d'ombre identifié par les participants en 2021, **76 arbres ont été plantés**, avec un diamètre de tronc de 20/25 cm et une hauteur de 5/6 m **sur les deux espaces**.

Ces arbres viennent **compléter les 7 arbres existants** préservés.



Arrêt 4 (suite)

Les **plantes persistantes** et qui résistent au froid ont été privilégiées pour proposer une végétation présente toute l'année. Néanmoins, même si cela avait été demandé, il n'y a pas eu de plantations d'arbres fruitiers sur la placette aux Magnolias comme proposé en 2021 (car la conservation des magnolias existants sur la place laisse peu d'espace pour la plantation d'autres espèces qui compromettraient le développement des magnolias).

Par contre, **des arbres fruitiers d'ornements sur la place des Magasins Généraux ont été intégrés** avec un choix respectant la palette : essences méditerranéennes et de type verger ornemental (fruitiers ornementaux dont cerisier, poirier, prunier)

De plus, les **plants de vignes** sur treille n'ont pas été intégrés car cela ne correspondait pas à la palette végétale recherchée. Une participante rappelle que l'envie par la vigne était de faire un lien avec le chemin du Raisin.



Pour la faune, **des fleurs sauvages ont été plantées pour les abeilles** ; des **hôtels à insectes** qui prennent la forme de fagots de bois mort ont été intégrés.

Un participant exprime son mécontentement concernant **l'installation d'une chaufferie provisoire** dans l'espace public.

Europolia indique qu'il aurait été préférable pour les aménagements qu'une solution soit trouvée sur le terrain de la SNCF mais qu'aucune possibilité n'a été trouvée.

En attendant le raccordement des bâtiments au réseau de chaleur urbain et la désinstallation de la chaufferie, celle-ci a donc été habillée **d'une œuvre street art réalisée par un artiste du quartier.**

Retours sur le bilan de la démarche de concertation

Pour clore la rencontre un **débat mouvant** a été réalisé autour d'un moment de convivialité, afin de partager collectivement un bilan de la démarche de concertation depuis 2021.

Globalement, **la démarche de concertation a été très bien vécue** par l'ensemble des participants. Ces derniers apprécient :

- La **transparence** vis-à-vis des explications sur les contributions qui ont été intégrées et celles qui ne l'ont pas été.
- La **réelle analyse et étude** des contributions dans l'élaboration du projet, qu'elles aient été ou non intégrées.
- La mobilisation des participants qui a permis de **faire émerger des idées pour l'aménagement de cet espace.**

Malgré tout, un participant indique que ce projet d'aménagement est réussi car **les marges de manœuvre étaient suffisamment importantes.** Par contre, il insiste sur la présence trop importante d'invariants dans d'autres projets.

Pour une future démarche, des pistes d'amélioration ont été proposées :

- Plusieurs participant.e.s regrettent de n'avoir pas eu accès aux communications **sur la concertation à l'échelle du projet et du projet global.** Certaines personnes n'ont pas eu accès à l'information concernant les démarches de concertation sur le projet Grand Matabiau.
- Améliorer la **gestion de chantier.** Les participant.e.s présent.e.s n'ont remarqué aucun panneau dans le quartier expliquant le chantier et le futur projet des deux places.
- Une habitante propose de mettre en place un **numéro téléphonique** afin de répondre aux éventuelles questions sur les chantiers.

NOTRE QUARTIER, FAISONS-LE ENSEMBLE !

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site internet du projet Grand Matabiau quais d'Oc : www.toulouse-grandmatabiau.fr ou en flashant le QR code ci-dessous :



Inscrivez-vous à notre newsletter
et recevez les dernières actualités et invitations aux prochains événements participatifs en cliquant ici :

 [Recevez toutes nos actualités](#)

Retrouvez toutes les informations
sur les **concertations passées et en cours** en cliquant ici :

[Participez aux concertations](#)