

Test des aménagements provisoires dans le cadre de la fermeture du passage souterrain Marengo



Accompagner la fermeture du passage souterrain

À partir du 2 juin 2025, et pour une durée d'un an, le **passage souterrain qui relie la station de métro Marengo à la gare Toulouse Matabiau sera fermé pour travaux**. Cette fermeture est nécessaire à la construction de la future station « Matabiau Gare » de la ligne C du métro. C'est aussi l'occasion, pour SNCF Gares & Connexions, de mettre en accessibilité le passage souterrain entre la future station et le parvis de la gare.

Durant cette période, la correspondance entre la gare et le métro s'effectuera via les espaces publics en surface. Pour informer les usagers et faciliter leurs déplacements, Tisseo, SNCF Gares & Connexions et Toulouse Métropole représenté par l'aménageur Europolia, mettent en place des mesures en amont et pendant toute la durée des chantiers, entre les boulevards Marengo et Sémard.

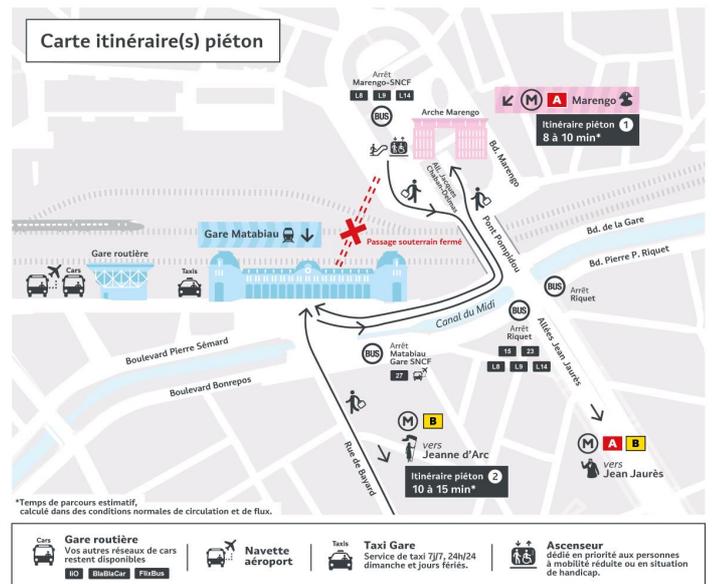
Une balade pour s'approprier les aménagements provisoires

20 personnes étaient présentes le 10 juin 2025 pour réaliser le parcours proposé « en surface » pendant la période de fermeture.

L'objectif de cette balade était de **parcourir les aménagements provisoirement installés et d'observer :**

- **Le confort et la sécurité des aménagements proposés**, en tant que piétons notamment ;
- **La visibilité et la lisibilité de la signalétique** installée pour guider les usagers.

La balade s'est conclue par un temps de débrief en salle. Ce temps a également été l'occasion de prendre connaissance du site internet dédié et d'en faire un « retour usagers ».



Parcours de balade suivi

Suggestions des participants qui sont déjà ou seront réalisées à court terme

Installer de la vidéo surveillance

Réponse Europolia : L'ensemble du périmètre est déjà couvert par la visiosurveillance.

Ouverture de l'arche Marengo sur les amplitudes horaire du métro, pour permettre aux **groupes de danse** qui utilisaient l'espace du Hall 3, aujourd'hui fermé, de continuer leur pratique.

Réponse Europolia : l'amplitude horaire d'ouverture de l'arche (auparavant ouvert de 7h à 9h) a été calée sur les horaires du métro.

Signalétique manquante sur le Pont Pompidou : mieux **matérialiser le partage** des différents flux sur le pont.

Réponse Europolia : La signalétique sera renforcée sur les barrières. Il n'est pas prévu de signalétique au sol pour séparer les flux du fait du manque de pérennité du dispositif dans le temps.

✓ après la balade, de la signalétique complémentaire sur les mobiliers urbains et la palissade SNCF a été déployée sur le Bd Sépard et le Pont Pompidou.

Installer une bande de guidage vers la navette Access.

Réponse Europolia : La bande de guidage est prévue suite à des ateliers de concertation avec les associations de personnes à déficiences visuelles ou à mobilité réduite.

✓ Après la balade, la bande de guidage a été mise en place.

Suggestions qui peuvent être intégrées sous 15 jours - 1 mois

Renforcer la présence de signalétique sur le parcours

• **Signalétique manquante** sur le boulevard de Strasbourg jusqu'à la rue Bayard ; et au niveau du Boulevard Sépard

Réponse Europolia : La signalétique sera renforcée sur le secteur.

✓ Après la balade, la signalétique a été mise en place.

• Prévoir des **visuels qui valorisent ce qui est à venir** après les travaux

Réponse Europolia : Des panneaux de signalétique vers le métro et vers la gare sont prévus sur les palissades le long du Boulevard.

✓ Après la balade, la signalétique a été mise en place.

Sécuriser les déplacements pour les personnes à mobilité réduite

• **Alerte sur la présence d'un panneau routier** sur le Boulevard Sépard qui peut compromettre le déplacement des personnes à mobilité réduite

Réponse d'Europolia : Le poteau sera habillé sur 80 cm sur sa partie basse avec couleur qui contraste avec le sol clair.

✓ Après la balade, deux bandes gris anthracite ont été posées à 1600 et 1100mm du bas du poteau.

Améliorer la visibilité du site internet correspondance-marengo.fr

Réponse d'Europolia : Un travail avec les partenaires est en cours pour relayer le site sur leurs réseaux sociaux.

Suggestions qui peuvent être intégrées sous 1 à 1,5 mois

Sécuriser la cohabitation entre les cyclistes et les piétons

• **Améliorer la signalisation de la continuité** cycles après l'arrêt de la piste cyclable et sur le pont Pompidou depuis la médiathèque par du marquage – les vélos montent sur le trottoir au niveau du pont

• Renforcer **l'obligation de circuler à pied** pour les vélos sur le trottoir

Réponse d'Europolia : Le sujet est en cours de traitement en vue de renforcer les pictogrammes vélos sur voirie, en particulier au carrefour Pont Pompidou/Bd Marengo.

Améliorer la circulation cyclable

• **Mettre en place un marquage au sol** pour signifier les **continuités cyclables** sur le Boulevard Pierre Sépard

• Ajouter **des arceaux vélo côté Marengo**

Réponse Europolia : Renouvellement du marquage en cours d'étude sur le Bd Sépard et étude d'implantation d'arceaux vélos complémentaires à proximité de la sortie métro.

✓ Après la balade, le marquage a été réalisé et un travail de renforcement du marquage est en cours d'étude.

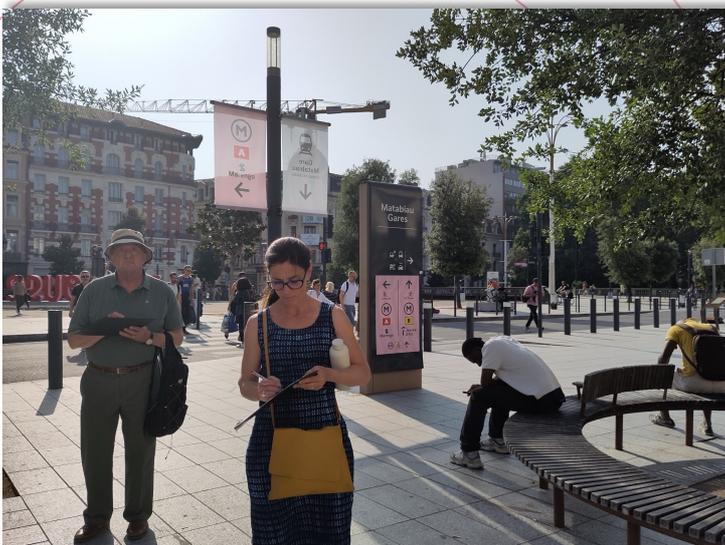
Améliorer la visibilité de la Navette Access depuis la gare

• **Rendre l'arrêt plus visible**, notamment côté Marengo.

• Installer **plus de couleur rose** sur l'arrêt

• **Clarifier la priorité aux personnes à mobilité réduite**

Réponse Europolia : La Navette s'adresse en priorité aux personnes à mobilité réduite. Toutes les informations sont disponibles sur le site et un travail est en cours pour renforcer sa visibilité, en particulier : L'abri sera habillé par de l'information voyageurs et un affichage côté gare est également prévu pour renforcer cette visibilité pour les voyageurs arrivant du train.



Suggestions qui peuvent être étudiées pour le parvis Marengo

Assurer la sécurité des usagers

- **Mettre en place de la signalétique « priorité piétons » sur certains espaces publics où il y a beaucoup de flux**

Réponse Europolia : Idée de trouver des retours d'expériences inspirants ailleurs en France, pour les aménagements du parvis à horizon de l'ouverture du métro.

- **Remplacer les bandes d'éveils et de vigilance (BEV) usées avant les passages piétons**

Réponse d'Europolia : Ce n'est pas prévu dans le cadre des aménagements temporaires mais une attention particulière sera portée sur ce sujet lors de l'aménagement définitif du parvis et des alentours courant 2028.

Suggestions qui ne peuvent être intégrées ou réalisées

Améliorer le confort des usagers

- **Créer un abaissé pour le nouveau passage piéton matérialisé en jaune, inaccessible pour les personnes à mobilité réduite, le trottoir est trop haut**

Réponse Europolia : Ce passage piéton a été créé provisoirement pour permettre la traversée des piétons en cas de mise en place d'un périmètre de sécurité lorsqu'un bagage est abandonné et ainsi laisser les services de déminage intervenir. Il s'agit d'un aménagement provisoire très ponctuellement utilisé. Il n'est pas prévu d'abaisser les trottoirs à cet endroit.

- **Pour limiter l'affluence, proposition d'orienter les gens vers Jean Jaurès plutôt que Jeanne d'Arc**

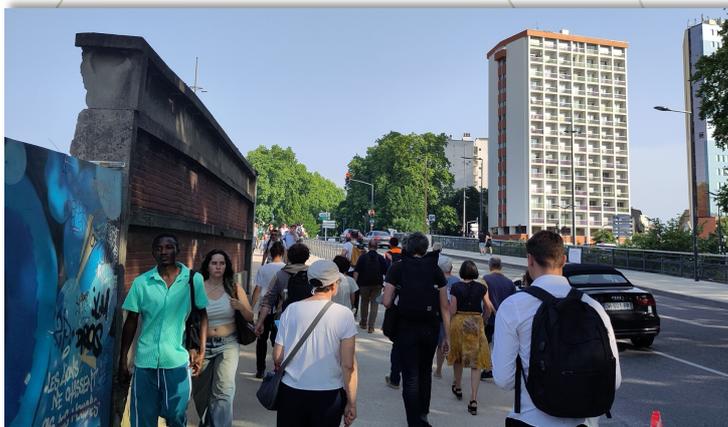
Réponse Europolia : La redirection vers Jeanne d'Arc est volontaire pour limiter l'affluence sur Jean Jaurès qui est déjà chargée.

- **Mettre en place une bande de guidage tout le long du parcours**

Réponse Europolia : Suite à un atelier mené en amont avec les associations de personnes déficientes visuelles, des bandes ont été ajoutées sur le parvis. Selon ces associations, et pour ne pas surcharger le dispositif, les bandes mises en place côté navette suffisent.

- **Ajouter des éléments permettant de mieux repérer ou identifier les mobiliers d'assises pour les personnes déficientes visuelles**

Réponse Europolia : Les mobiliers d'assise de pause ont été volontairement installés hors des flux, le long de mur ou garde-corps et vers la navette Access, pour ne pas constituer des obstacles.



Suggestions qui ont été remontés aux services compétents pour étude

Améliorer le confort des usagers

- **Ajouter des bancs ou appuis ischiatiques sur les quais de la gare bus Tisséo**

Suggestion transmise à Tisséo.

- **Mettre des écrans avec horaires dynamiques sur les arrêts de la navette**

Suggestion transmise à Tisséo.

- **Ajouter une boucle sonore indiquant la navette, au niveau du quai**

Suggestion transmise à Toulouse Métropole.

- **Mettre davantage de signalétique sous l'arche, notamment vers la gare de bus / manque de signalétique vers les bus**

Le service de bus n'est pas impacté par la fermeture du souterrain. La demande a cependant été transmise à Tisséo.

Améliorer la sécurité des déplacements

- **Anticiper les interventions en cas de neige/gel pour éviter tout problème en période hivernale, les revêtements de sols paraissent glissants. Anticiper également la gestion de l'eau pour la sécurité des piétons et des vélos en hiver**

Suggestion transmise à Toulouse Métropole.

- **L'éclairage public semble insuffisant sur le boulevard entre la gare et le pont, notamment pour les personnes à mobilité réduite**

Réponse Europolia : Etude avec la Direction de l'éclairage public de Toulouse Métropole pour renforcer la puissance des mâts existants côté Canal. A noter que trois mâts supplémentaires ont été ajoutés sur le Bd Sémard dans le cadre des aménagements.

Améliorer la fluidité des déplacements

- **Ouvrir les escaliers de la cour anglaise de la médiathèque à minima sur les heures de pointe, voire sur les horaires métro.**

Réponse Europolia : L'escalier extérieur donnant sur la cour anglaise de l'Arche Marengo est normalement ouvert de 7h00 à 00h30 du dimanche au mercredi et de 7h00 à 3h30 du jeudi au samedi.

Améliorer la signalétique

- **Améliorer la signalétique Mobibus sur les supports d'info Travaux / manque d'informations pour les PMR sur l'accès à Mobibus**

Le service n'est pas impacté par la fermeture du PASO, le Mobibus reste au même endroit. Cependant la demande a été remontée à Tisséo.

Améliorer l'accessibilité de la Navette Access

- **Intégrer la navette dans l'outil sonore distribué gratuitement aux PMR et malvoyantes par la Métropole.**

Suggestion transmise à Toulouse Métropole.

Illustrations de quelques aménagements réalisés depuis la balade



De la signalétique complémentaire sur les mobiliers urbains a été déployée sur le Bd Sébard et le Pont Pompidou.

Deux bandes gris anthracite ont été posées sur le poteau du Bd Sébard.



NOTRE QUARTIER, FAISONS-LE ENSEMBLE !

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site internet du projet Grand Matabiau quais d'Oc : www.toulouse-grandmatabiau.fr ou en flashant le QR code ci-dessous :



Inscrivez-vous à notre newsletter et recevez les dernières actualités et invitations aux prochains évènements participatifs en cliquant ici :

[Recevez toutes nos actualités](#)

Retrouvez toutes les informations sur les concertations passées et en cours en cliquant ici :

[Participez aux concertations](#)