Les Rendez-Vous de Grand Matabiau quais d'Oc

Retour sur la quatrième édition

du 16 juin 2025

Bien vivre un quartier en chantier(s)

Si les chantiers peuvent paraître générateurs de tensions, ils sont aussi la **preuve d'une ville vivante qui se transforme.**

Ils sont le préalable nécessaire au futur que nous désirons, celui d'une ville répondant aux défis climatiques, sociaux, et de mobilités

En présence des représentants d'Europolia et de leurs prestataires chantier, la quatrième édition du Rendez-Vous de Grand Matabiau quais d'Oc avait ainsi pour buts :

- De **présenter les différentes actions menées au quotidien par l'aménageur Europolia** pour réduire les impacts des chantiers et accompagner les usages pendant les travaux,
- D'**écouter les retours d'usages des habitants** et riverains du chantier pour améliorer les pratiques à long terme.

L'année 2025 marque le démarrage de plusieurs chantiers importants qui vont impacter le quotidien des usagers du quartier : fermeture du passage souterrain entre le métro et la gare Matabiau (PASO), démolitions sur les rues de Périole, des Cheminots et Saint-Laurent, aménagements transitoires sur le Faubourg Bonnefoy, mise en place des réseaux sur l'avenue de Lyon ou encore réaménagement du Jardin Lapujade.

Les échanges avec les habitants et les riverains à ce sujet permettent de prendre en compte au mieux leurs problématiques d'usages, dans une **optique d'amélioration continue**.

Grand Matabiau, un chantier pas comme les autres

Le chantier de Grand Matabiau quais d'Oc a deux grandes particularités :

- **Situé en plein centre-ville**, le quartier est habité et très dense : l'enjeu de minimiser les impacts des travaux est encore plus prégnant ici qu'ailleurs
- Le projet se décline en une **multiplicité de chantiers** parfois concomitants, portés par différentes maîtrises d'ouvrage (Europolia, Tisséo, SNCF, Toulouse Métropole, EPFL, concessionnaires de réseaux…) et faisant intervenir de nombreux acteurs : en plus de ses propres chantiers, Europolia doit donc gérer la coordination et le planning de tous ces chantiers

Grand Matabiau quais d'Oc, un projet partenarial

europolia | Préfet de la Région Occitanie | Région Occitanie | Conseil départemental Haute-Garonne | SNCF | tisséo | Mairie de Toulouse | toulouse métropole

Présentation et échanges

1 Coordonner et suivre les chantiers

Cette première mission essentielle consiste à :

- **préparer les travaux très en amont,**
- **être l'interlocuteur principal** des **entreprises** pendant les travaux,
- **garantir le respect du cadre** posé en termes de sécurité, de gestion des flux et des nuisances.

Pour cela Europolia est accompagné de plusieurs prestataires indiqués dans le schéma ci-contre, et travaille en partenariat avec les autres maîtres d'ouvrages impliqués dans le projet.

La **Charte Chantier Propre de Toulouse Métropole** définit les exigences auxquelles doivent répondre les entreprises pendant la réalisation des chantiers. **Pour Grand Matabiau, des exigences plus poussées** ont été définies sur les volets Environnement et Développement Durable.

La **Charte chantier propre** :
Une **obligation sur tous les chantiers** menés sur Toulouse Métropole

Ses grands principes:

- Propreté des chantiers
- Clôtures des chantiers
- Accessibilité PMR
- Protection de l'environnement
- Réduction des nuisances
- Tri des déchets
- Échafaudages

\+ **Suivi environnemental renforcé sur Grand Matabiau**
Lié aux engagements réglementaires imposés par l'étude d'impact et au label écoquartier

Avec appui d'une **police de chantier**

Europolia précise les **modalités d'intervention** des entreprises (signalisation, palissades, gestion des déchets, des nuisances…), et vérifie tout au long du chantier qu'elles respectent les engagements pris.

Europolia va également se doter pour cela d'une **police de chantier** qui veille au respect des accès camions et à l'évitement maximal des nuisances pour les riverains (consultation en cours).

Cette police de chantier, présente sur site, **pourra être interpelée directement par les habitants** pour faire remonter les dysfonctionnements ou problèmes rencontrés sur les chantiers.

Enfin, le rôle d'Europolia est aussi de **réaliser des aménagements temporaires** permettant:

- de **mettre en sécurité les chantiers** et leur environnement : clôtures et palissades de chantier, protection des arbres, déviations temporaires, …
- de **maintenir au maximum les usages dans les meilleures conditions possibles :** aménagements permettant l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (PMR), panneaux indiquant les accès aux commerces pendant les travaux, …

Réponses aux questions des participants

Sur le suivi de la qualité des constructions et des malfaçons

Cela ne fait pas exactement partie du suivi chantier, mais est intégré dans les cahiers des charges puis le suivi des projets par les promoteurs qui construisent les bâtiments.

Sur le risque d'une fermeture prolongée du PASO

Les délais prévisionnels ont été posés par SNCF et Tisséo. Des retards sont toujours possibles mais les maîtres d'ouvrages font tout pour que ce ne soit pas le cas.

Sur les modalités de suivi des nuisances du chantier et la possibilité pour Europolia de réagir rapidement

Pour les chantiers sous maîtrise d'ouvrage Europolia, la réaction peut être rapide dès la remontée de dysfonctionnements via le formulaire contact disponible sur le site www.toulouse-grandmatabiau.fr ou prochainement via l'application « Parlons Travaux ». Pour les autres chantiers, les sujets sont traités dans le cadre d'une instance de coordination travaux des différents maîtres d'ouvrage.

2 Accompagner les chantiers

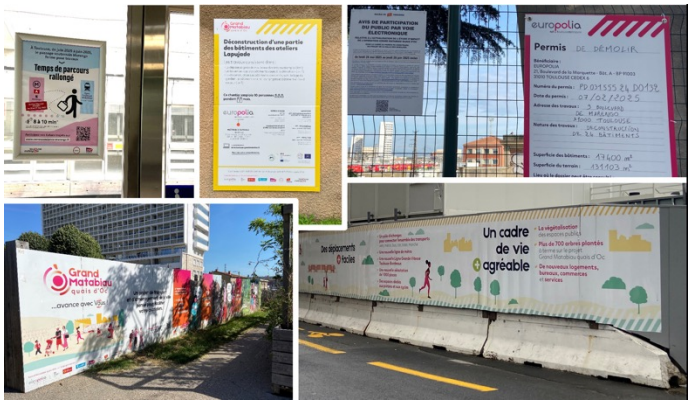
Le premier enjeu pour accompagner les chantiers est d'**informer au mieux et le plus en amont possible** les habitants et usagers pour leur permettre de mieux vivre les travaux au quotidien. Pour cela 4 grands leviers d'actions sont mobilisés :

La signalétique sur site

Celle-ci permet de communiquer in situ sur les changements temporaires dans le fonctionnement du quartier.

Cela peut prendre plusieurs formes : panneaux d'information, panneaux de chantier, palissades d'information sur le projet, marquages au sol…

L'enjeu est de donner une **information qui soit la plus claire et la plus intelligible possible** sur le déroulement du chantier, les actions mises en place, les changements de circulation… mais aussi sur l'avenir du quartier, après les chantiers.



Les outils print

Des flyers sont diffusés dans les boîtes aux lettres et diffusés par mail via la liste de diffusion de la newsletter (*lien d'inscription en fin de document*).

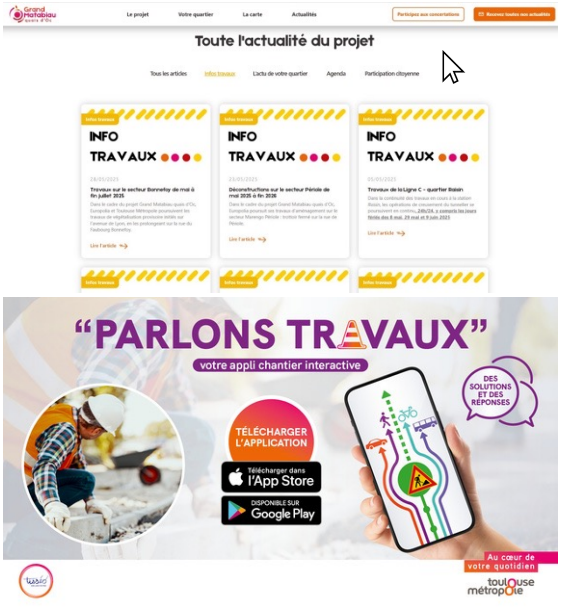
Avec ces outils l'enjeu est de pouvoir **relayer des informations de manière réactive** sur tous les sujets qui peuvent impacter le quotidien des habitants.

Les outils web

L'ensemble des actualités travaux d'Europolia et des autres maîtres d'ouvrage sont également mis en ligne dans la **rubrique dédiée sur le site web** (*voir ci-contre*).

Lancée en 2023, **l'application « Parlons Travaux »** permet en outre d'avoir une information en temps réel sur tous les chantiers en cours sur Toulouse Métropole, avec une possibilité pour chacun de signaler tout problème liés aux travaux (nuisances, dégradations…).

Certains chantiers Oppidea Europolia pourraient être intégrés à l'application, d'ici l'automne 2025, sous réserve de conventionnement avec Toulouse Métropole (échanges en cours).



L'événementiel

Au-delà de ces différents outils d'information, des temps forts sont organisés régulièrement pour rythmer les différents travaux : pose de la première pierre, inauguration, visite de chantier, balade urbaine…

Ces événements invitent les habitants **découvrir ce qu'il se passe derrière les palissades de chantier**.

Réponses aux questions des participants

Sur le souhait de newsletters plus régulières

Nous travaillons actuellement à l'élaboration d'une « mini-newsletter » consacrée aux chantiers, les Flash Info Travaux, qui vont permettre de communiquer de manière plus régulière sur les chantiers.

Sur les améliorations possibles de la navette PASO

La balade urbaine organisée le 10 juin a fait remonter plusieurs pistes d'amélioration, notamment pour une meilleure visibilité de la navette, la mise en place d'assises pour faciliter l'attente ou encore une information plus précise des temps d'attente. Elles sont à l'étude par nos équipes.

2 Accompagner les chantiers (suite)

Enfin, pour accompagner les chantiers, Europolia développe aussi des **actions de préfiguration et d'urbanisme transitoire** : le principe est d'investir de manière temporaire les friches générées par les chantiers pour donner à voir le projet définitif et permettre aux habitants d'expérimenter les futurs usages en attendant que les travaux soient terminés.

Elles ont en particulier pris place ces dernières années sur l'Avenue de Lyon et plus récemment sur le Faubourg Bonnefoy jusqu'à la place Bories.

Concrètement, elles se sont matérialisées par :

- **L'installation de bacs plantés** pour permettre de visualiser l'implantation des futurs arbres,
- **Des marquages au sol** pour aider à matérialiser les espaces tels qu'ils existeront à terme,
- **La création de Place Commune**, pour préfigurer l'animation du futur quartier mais aussi offrir dès aujourd'hui un espace de convivialité et de rencontre pour les habitants et les usagers du quartier.

Un travail d'évaluation va être lancé à l'automne pour tirer les enseignement des premières expérimentations menées ces dernières années.

Puis d'autres actions de préfiguration et d'urbanisme transitoire seront réalisées au fur et à mesure de l'avancement des chantiers, en tenant compte de ces enseignements..

Le mot d'Erik Loot, Garant de Concertation

Il est très intéressant de pouvoir montrer aux habitants ce qu'il se passe « dans l'arrière cuisine », en expliquant comment les travaux s'organisent concrètement.

La présentation a bien montré la complexité que représente la gestion d'un chantier aux nombreux maîtres d'ouvrages, et il est important d'apporter cet éclairage aux habitants. Il n'est pas facile d'expliquer clairement le « qui fait quoi » d'un tel chantier, et ce soir un réel effort a été fait dans ce sens.

Il est en particulier important de bien mettre en évidence les différents canaux et outils mise en œuvre pour permettre aux habitants et riverains d'être informés de manière efficace et continue.

Les participants se sont quant à eux révélés très impliqués et très au courant du sujet, et de bonnes idées ont émergé des échanges.

NOTRE QUARTIER, FAISONS-LE ENSEMBLE !

***Pour plus d'information**, rendez-vous sur le site internet du projet Grand Matabiau quais d'Oc : www.toulouse-grandmatabiau.fr ou en flashant le QR code ci-dessous :*

Inscrivez-vous à notre newsletter
et recevez les dernières actualités et invitations aux prochains évènements participatifs en cliquant ici :

Recevez toutes nos actualités

*Retrouvez toutes les informations sur les **concertations passées et en cours** en cliquant ici :*

Participez aux concertations